

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES
GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO (GEFIS)
Outubro a Dezembro de 2023

Gerentes de Fiscalização

Ligiani Cristhine Fossaluzza Meirelles

Gerente de Fiscalização da Região do Interior e Litoral

Roberta Zloccowick de Alcântara

Gerente de Fiscalização da Capital e Região Metropolitana

Gerentes / Gestores Técnicos de Área

02 Gerentes de Fiscalização

**01 Gerente de Governança e
Integridade**

01 Gerente de Relacionamento

16 Gestores Técnicos de Área

Distribuição de Fiscais por área geográfica do estado de São Paulo

✓ **Área 1: 06**

✓ **Área 2: 06**

✓ **Área 3: 05**

✓ **Área 4: 03**

✓ **Área 5: 03**

✓ **Área 6: 02**

✓ **Área 7: 02**

✓ **Área 8: 05**

✓ **Área 9: 02**

✓ **Área 10: 04**

✓ **Área 11: 06**

✓ **Área 12: 06**

✓ **Área 13: 06**

✓ **Área 14: 06**

✓ **Área 15: 03**

O Coren-SP conta com 91 enfermeiros Fiscais, sendo 38 distribuídos na Gerência da Capital e Região Metropolitana, 47 na Gerência do Interior e Litoral. Entre esses, incluem-se as duas Gerentes de Fiscalização, 16 Gestores Técnicos de Área, e três Fiscais que desenvolvem atividades no setor de Projetos e Desenvolvimento da Fiscalização, sendo que uma exerce a função de Gestora Técnica. Além desses, há uma Fiscal que desempenha a função de Gerente de Governança e Integridade e outros cinco Fiscais que atuam na Gerência de Relacionamento, estando uma como Gerente.

Em 2021, houve a reestruturação da área geográfica da fiscalização, tendo sido o estado de São Paulo dividido em 15 áreas técnicas, conforme elucidado no quadro acima.

Destaca-se que o Conselho Regional de Enfermagem tem como atribuição disciplinar o exercício profissional de enfermagem. Para tanto, além das inspeções aos estabelecimentos de saúde que contam com atuação de profissionais de enfermagem, os agentes de fiscalização são responsáveis pela averiguação de denúncias relativas ao desempenho das atividades profissionais. Os colaboradores estão disponíveis para atendimento ao público, presencialmente, por meio de agendamento, em todas as unidades do estado, ou por meio do Chat, Fale Conosco e Ouvidoria, os quais podem ser acessados pelo site.

Ações realizadas no 4º trimestre de 2023

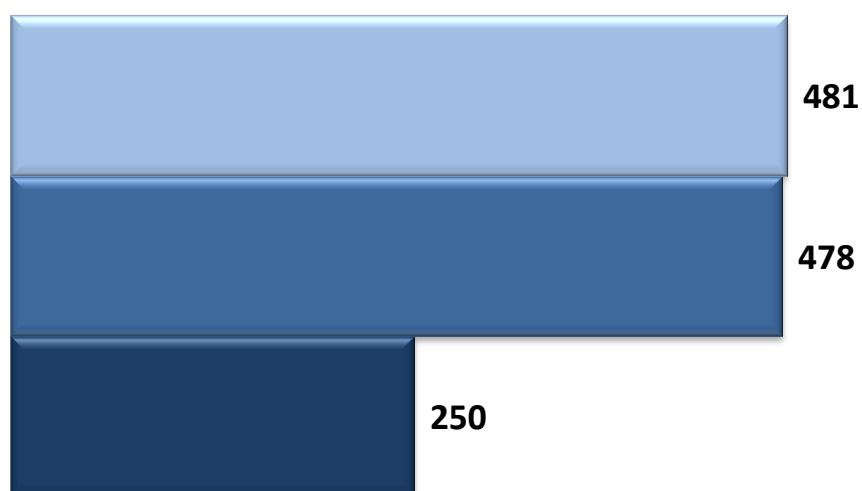
1) Ações de inspeção

No 4º trimestre, foram realizadas 1209 ações de inspeção, conforme discriminação mensal apresentada no gráfico abaixo.

Dentre os 645 municípios contidos no estado de São Paulo foram inspecionados 294, o que corresponde a 45,58% das cidades do estado.

Distribuição mensal das inspeções realizadas

■ Outubro ■ Novembro ■ Dezembro

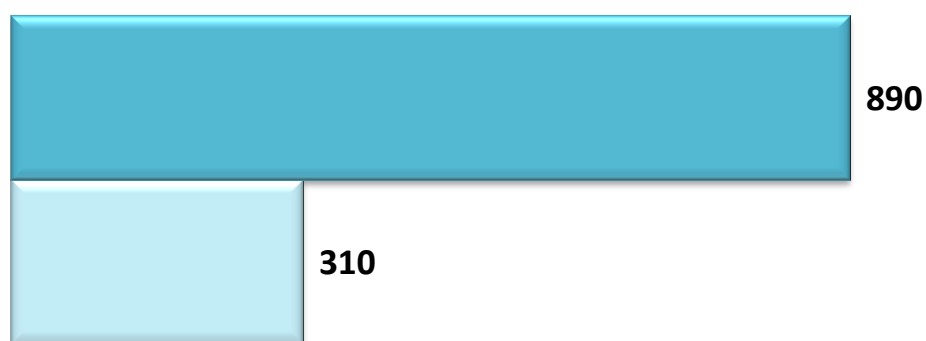


2) Perfil das instituições abordadas pela equipe de fiscalização

2.1. Dentre as 1209 inspeções realizadas, 1200 ocorreram em instituições distintas, estando 890 localizadas no interior e 310 na região metropolitana.

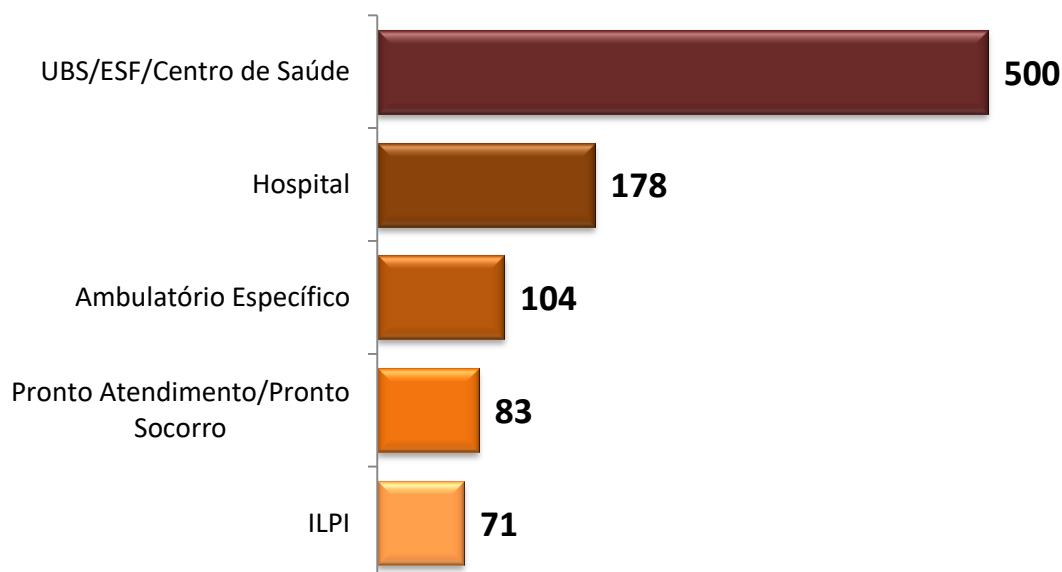
Distribuição regional das instituições fiscalizadas

■ Interior ■ Região metropolitana



2.2. Considerando as inspeções realizadas em instituições distintas, seguem os cinco tipos de instituições mais fiscalizados, os quais correspondem a 78% dos estabelecimentos abordados pela equipe de fiscalização nesse período:

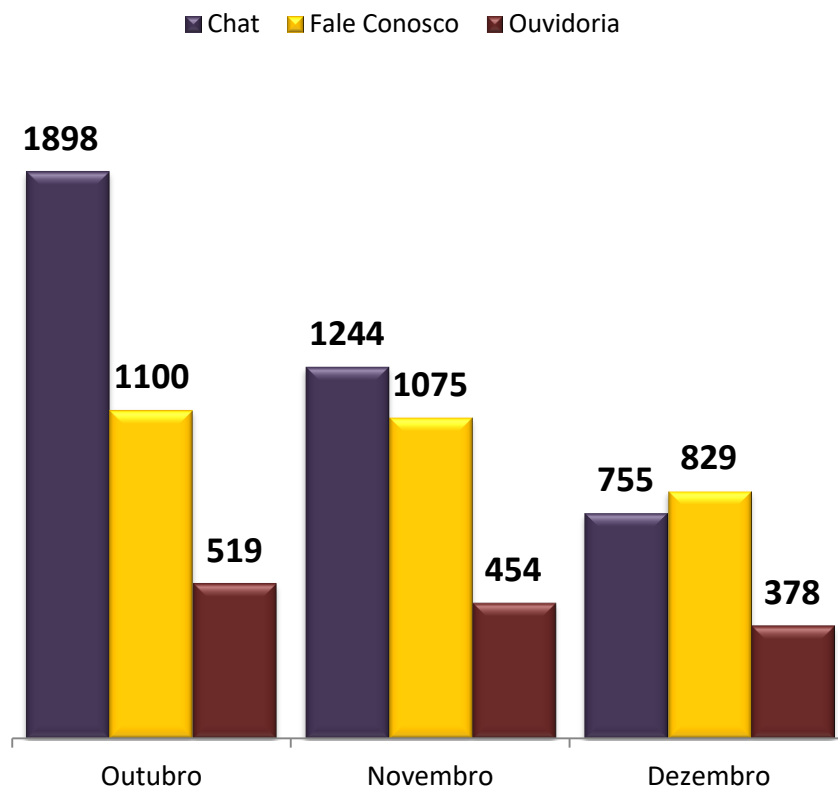
Principais tipos de instituições diferentes inspecionadas



3) Atendimento via Ouvidoria, Fale Conosco e Chat.

No 4º trimestre, os canais de comunicação do Coren-SP supracitados receberam 8252 solicitações de atendimento, conforme discriminado no gráfico abaixo.

Atendimentos via Chat, Fale Conosco e Ouvidoria

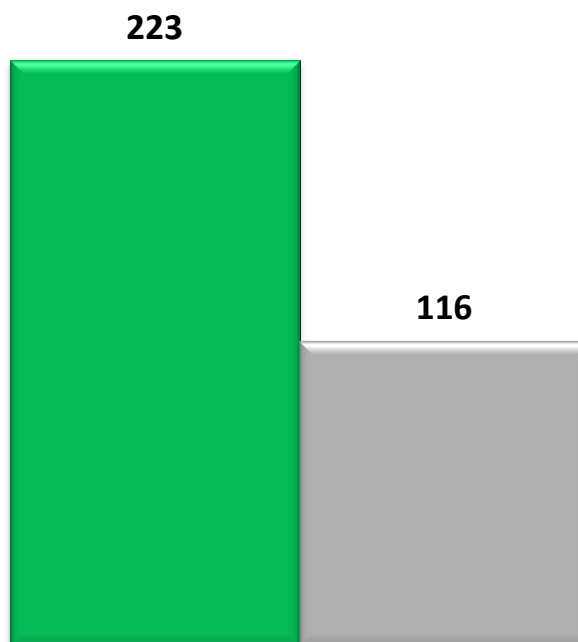


4) Denúncias

Nesse trimestre, foram recebidos 339 processos para averiguação prévia pela equipe de fiscalização. Segue a distribuição da abertura de processos de denúncias, manifestadas contra estabelecimentos de saúde e de processos administrativos, abertos para apuração de solicitações de outros órgãos, agravos públicos ou denúncias “de ofício”.

Abertura de processos para averiguação prévia

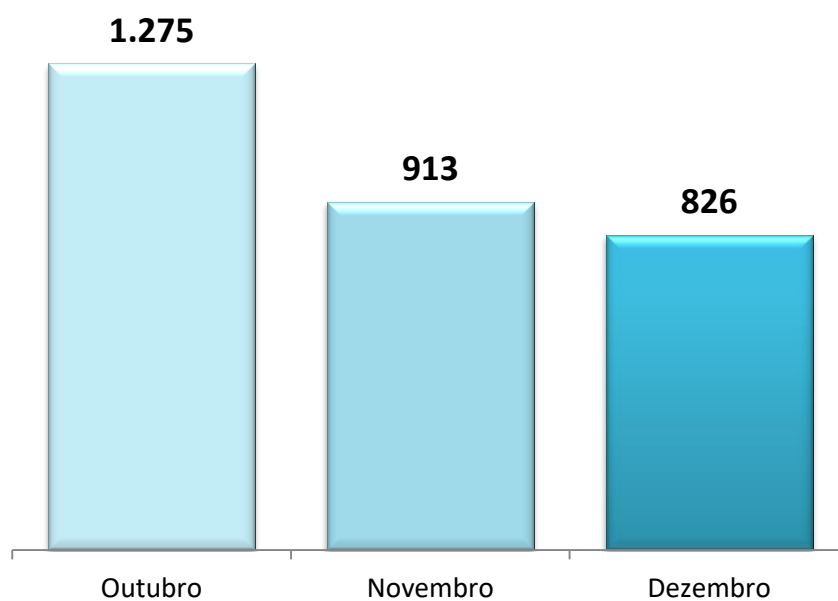
■ Denúncias ■ Processos Administrativos



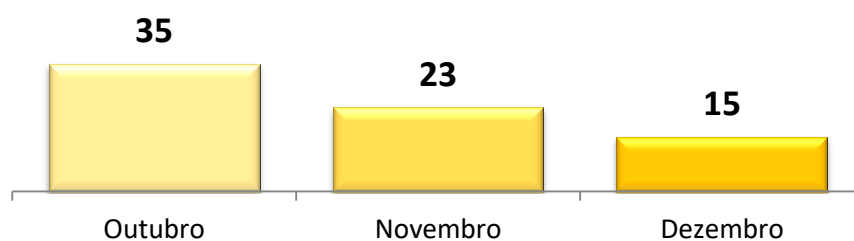
5) Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa:

Houve a emissão de 3087 Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT) e Registros de Empresa (RE), os quais constam discriminados nos gráficos abaixo:

Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica



Emissões de Registro de Empresa



Observação: As informações da Gerência de Fiscalização serão atualizadas trimestralmente.