

5 RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

5.1 Canais de acesso do cidadão

O Coren-TO disponibiliza o site www.corentocantins.org.br, onde o usuário poderá acessar a carta de serviços, realizar denúncias, reclamações e sugestões através do link ouvidoria; no site também pode acompanhar notícias, fica disponível legislações, faq, contatos, editais, vagas de emprego além do serviço de atendimento Coren 24H, que disponibiliza por meio do site descrito acima, consulta a cadastro, atualização de endereço, consulta detalhada de débitos em aberto, emissão de boletos, parcelamento de débitos, protocolos diversos e certidões.

5.2 Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários

É disponibilizada na Sede e Subseções uma caixa de sugestões e reclamações, além do link ouvidoria disponível no site www.corentocantins.org.br, onde o usuário pode fazer reclamações e sugestões aos serviços e atendimentos realizados pelo órgão.

5.3 Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade

O Coren-TO, em parceria com o Cofen, estruturou uma ferramenta de pesquisa e acesso as informações relevantes a sociedade de acordo com a Lei de acesso a informação. O usuário já pode acessar no site www.corentocantins.org.br, informações sobre legislação, funcionamento do órgão, atividades desenvolvidas, licitações, despesas e outras.

5.4 Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações

O Coren-TO não dispõe de sede própria, portanto as estruturas são alugadas, ficando assim refém de imóveis ofertados pelo mercado imobiliário; no entanto na sede (Palmas) e as subseções (Gurupi e Araguaína) possuem acesso fácil em suas instalações.

Vale lembrar que muitos dos serviços realizados nos balcões de atendimento das unidades do Regional, também podem ser realizados pelo site www.corentocantins.org.br.