

Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2017 a 30/06/2018

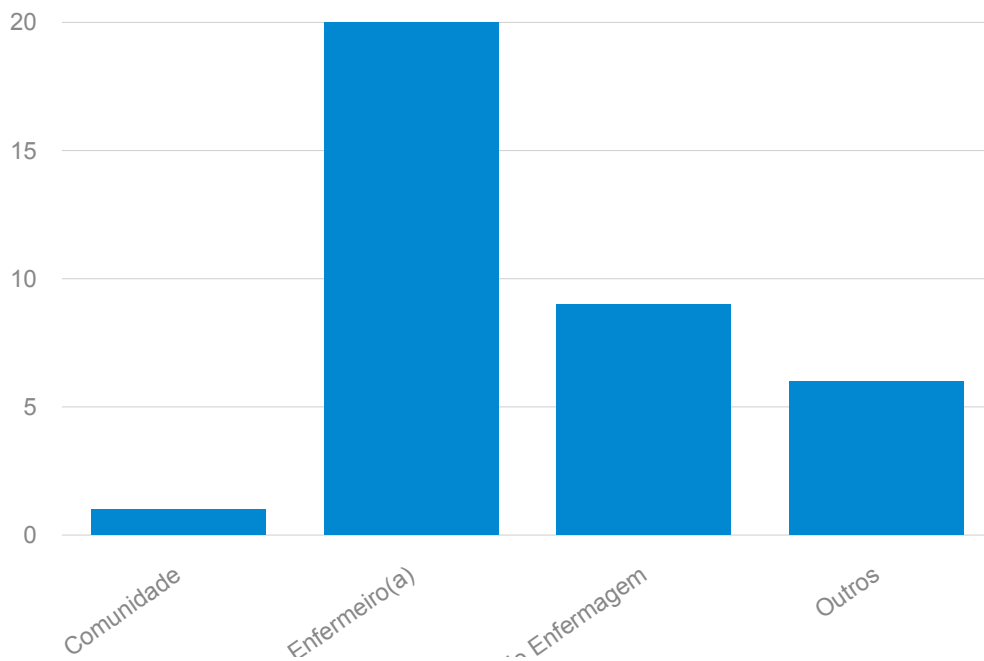
Situação geral das manifestações

Concluída	36
-----------	----



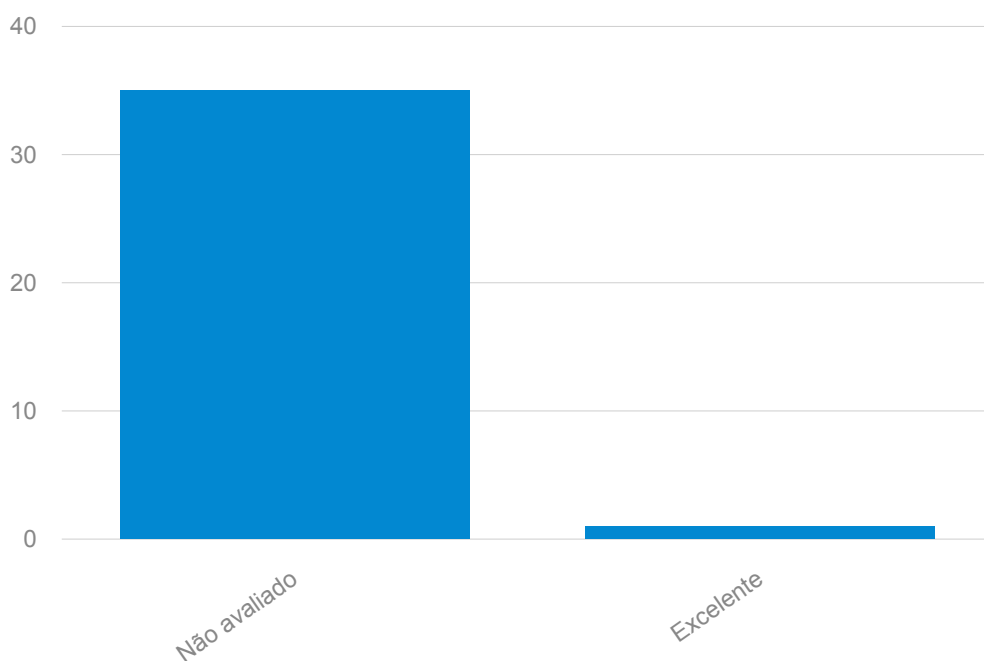
Manifestações por clientela

Comunidade	1
Enfermeiro(a)	20
Técnico(a) de Enfermagem	9
Outros	6



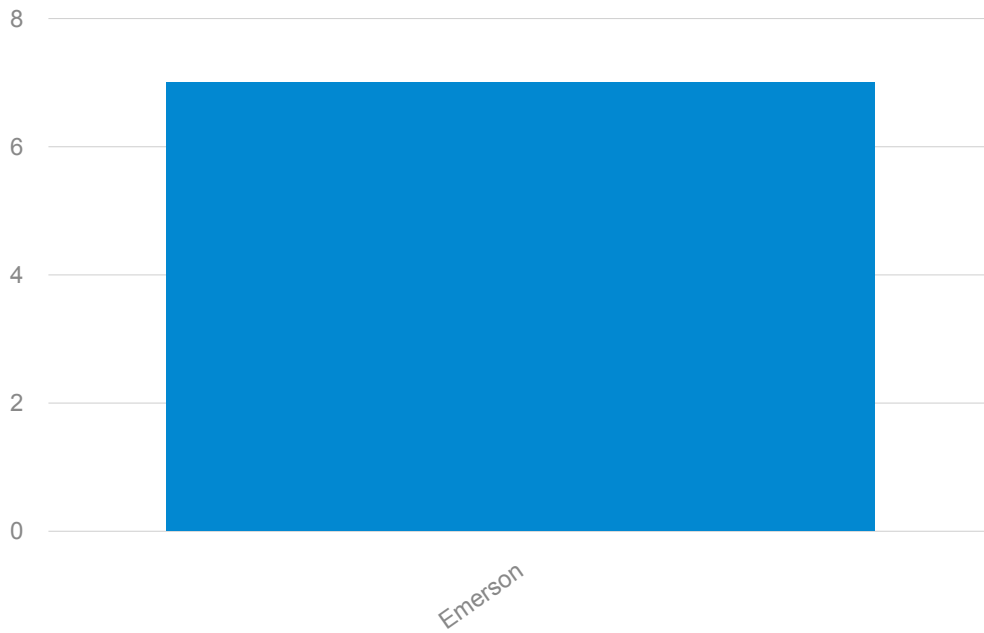
Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	35
Excelente	1

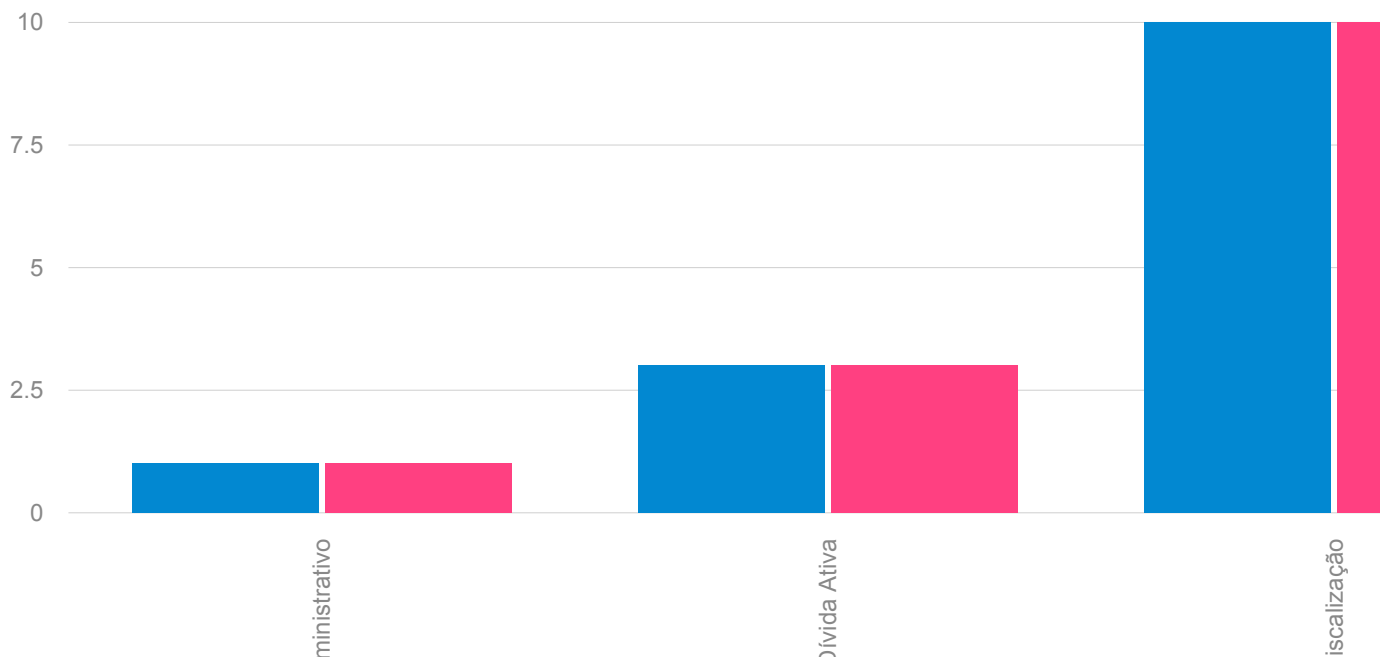


Prazos médio de resposta das pessoas

Emerson	7,00 dias (168,00 horas)
---------	--------------------------



Respostas por departamento

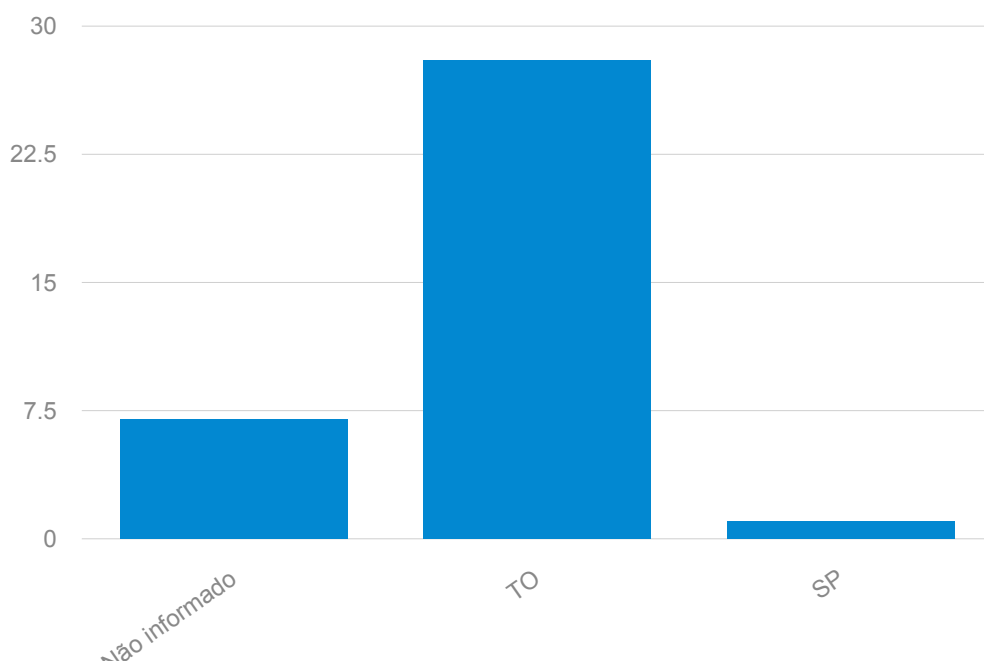


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento Administrativo	1	1

Departamento de Dívida Ativa	3	3
Departamento de Fiscalização	10	10
Departamento de Registro e Cadastro	10	10

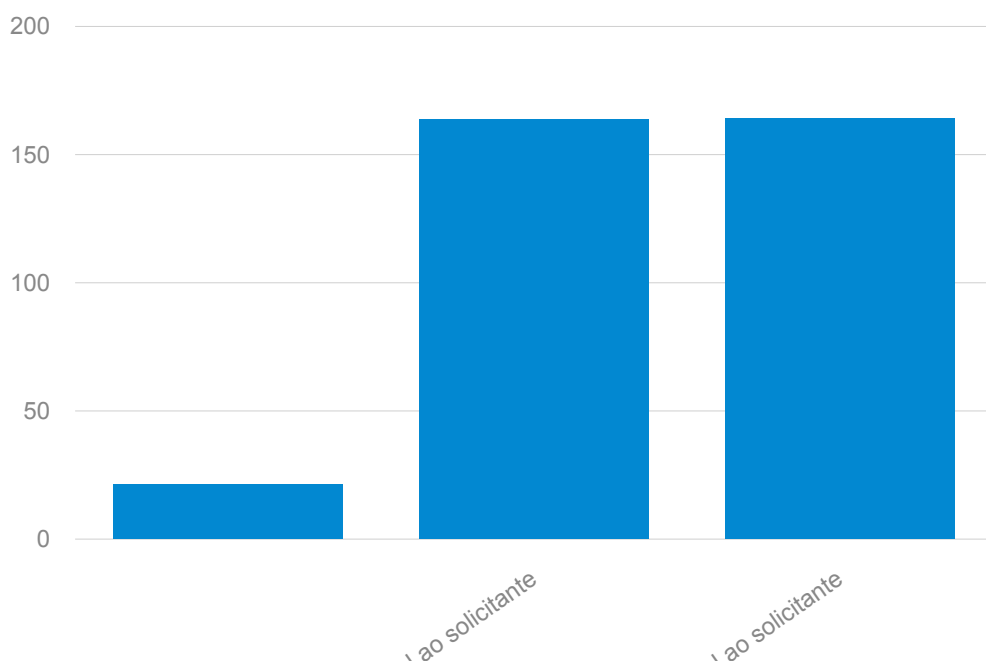
Respostas por estado

Não informado	7
TO	28
SP	1



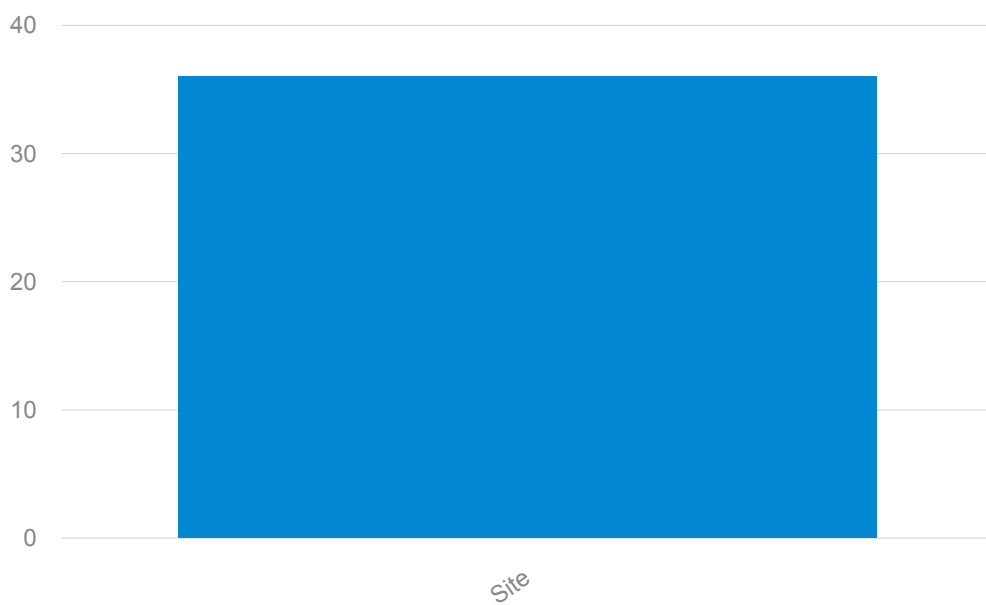
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	21,44 (514,56 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	163,64 (3927,3336 horas)
Resposta total ao solicitante	164,00 (3936 horas)



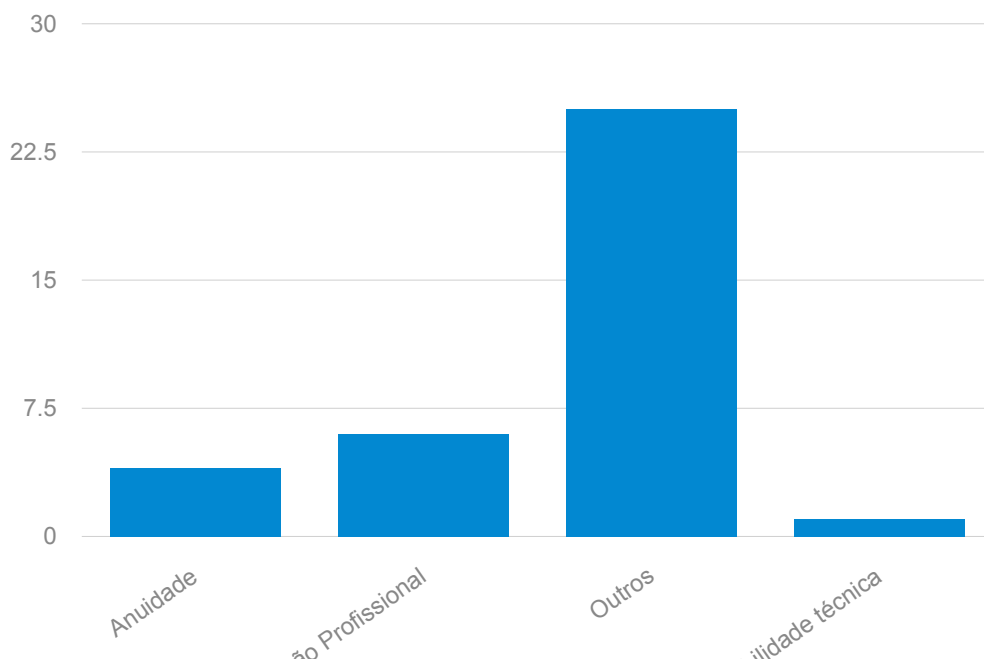
Manifestações por formulário

Site	36
------	----

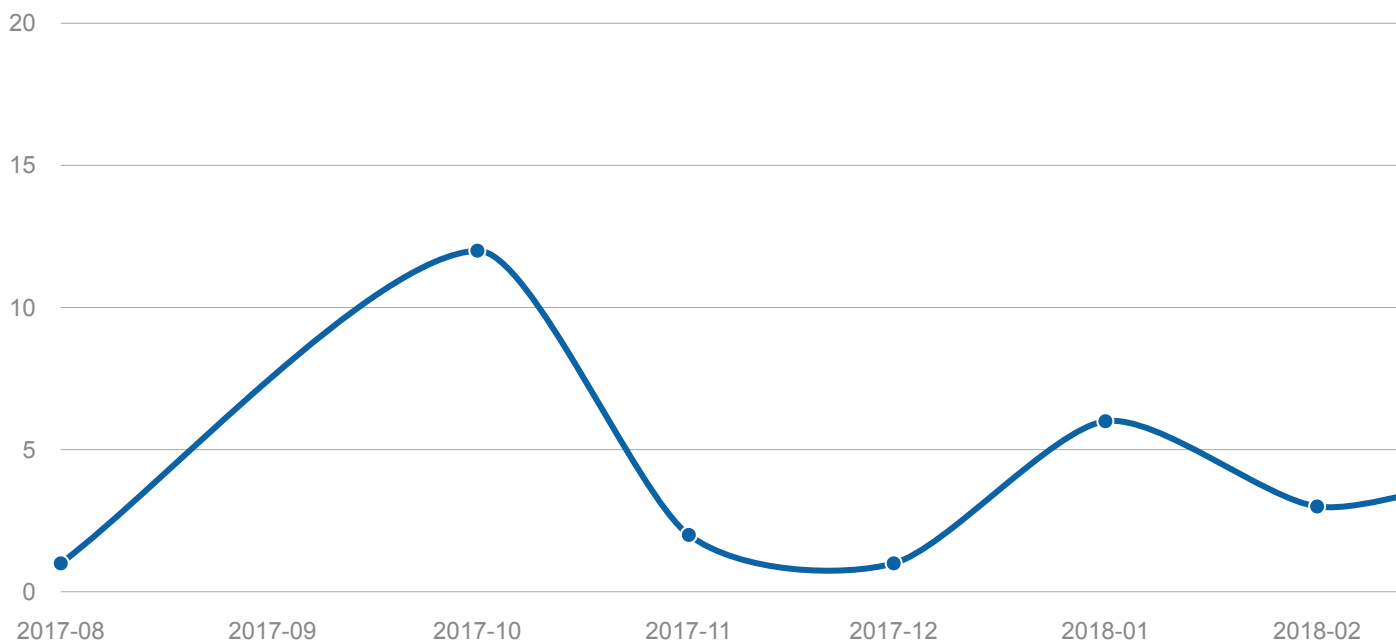


Manifestações por assunto

Anuidade	4
Inscrição Profissional	6
Outros	25
Responsabilidade técnica	1

**Manifestações por assuntos secundários**

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-TO1524452817135214528456 (/admin/ouvidoria/manifestacao/50535/show)	Excelente	