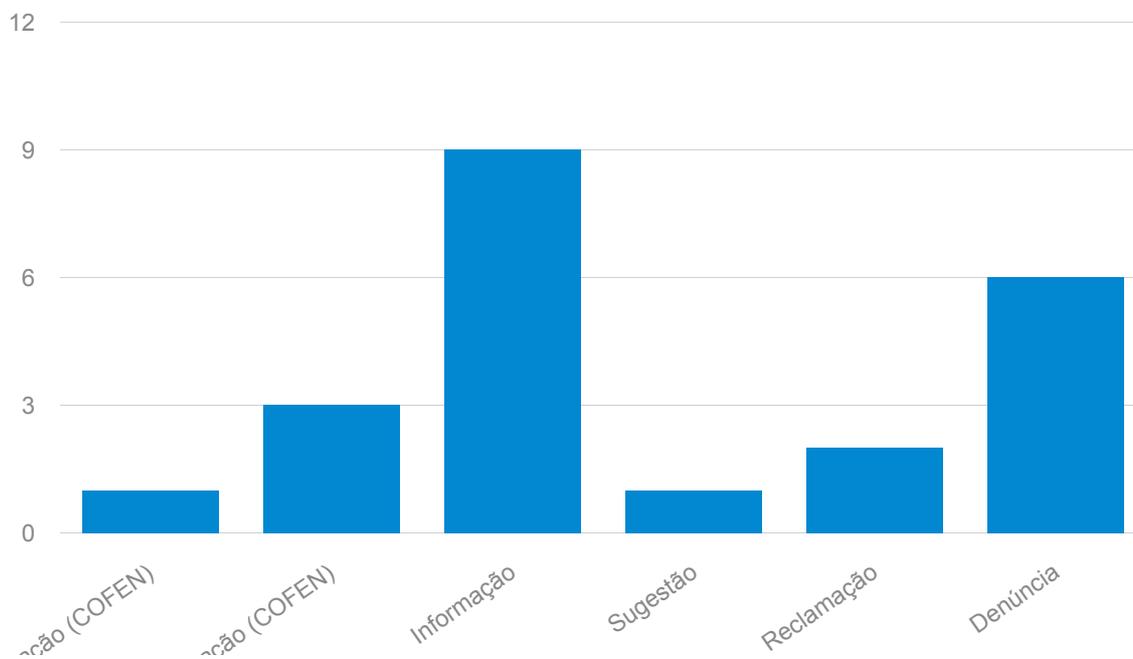


## Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2018 a 31/12/2018

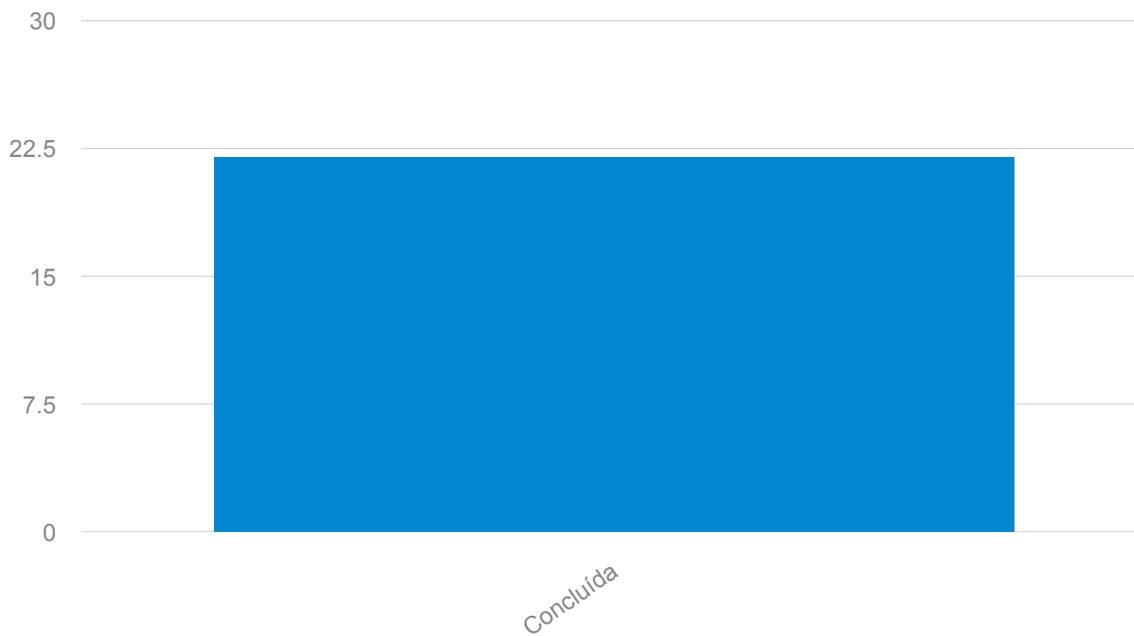
### Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	3
Informação	9
Sugestão	1
Reclamação	2
Denúncia	6



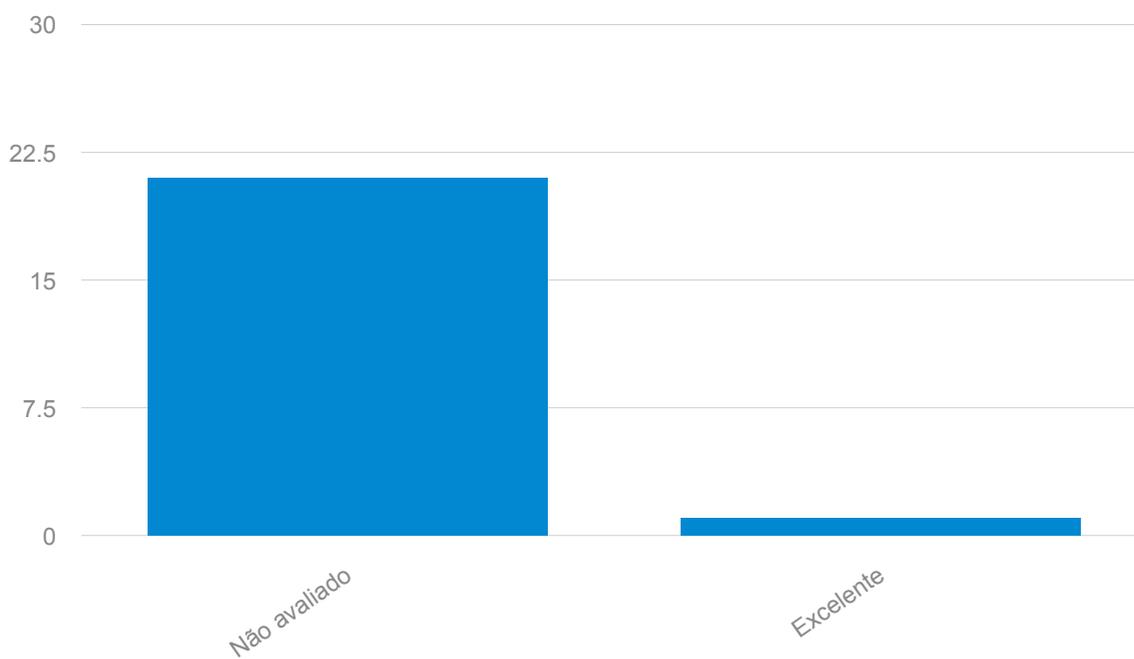
### Situação geral das manifestações

Concluída	22
-----------	----



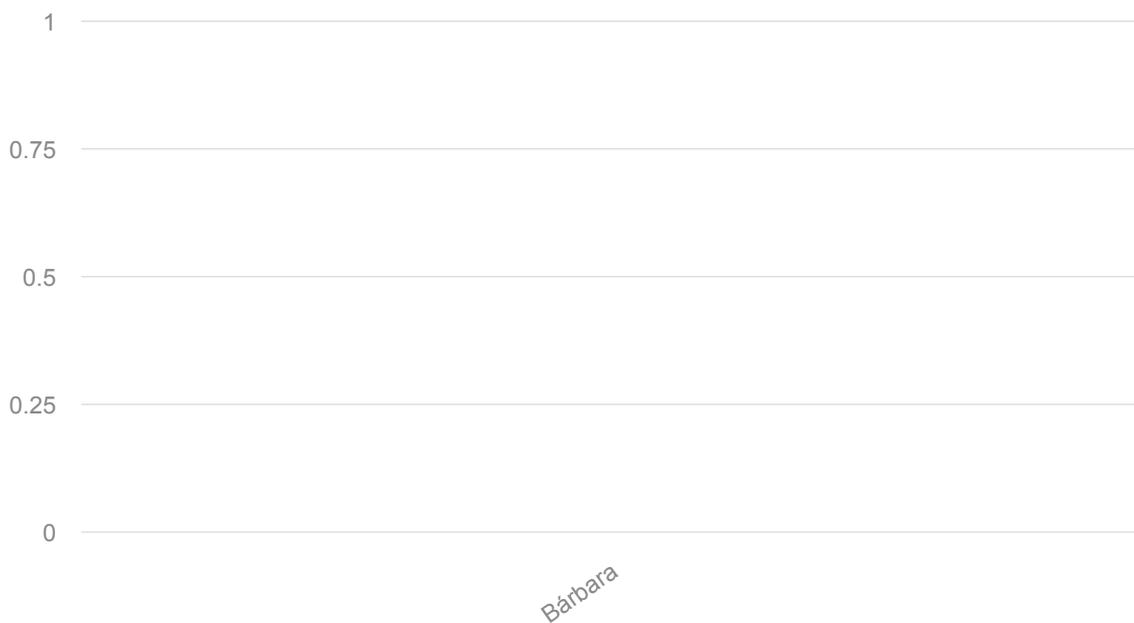
### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	21
Excelente	1

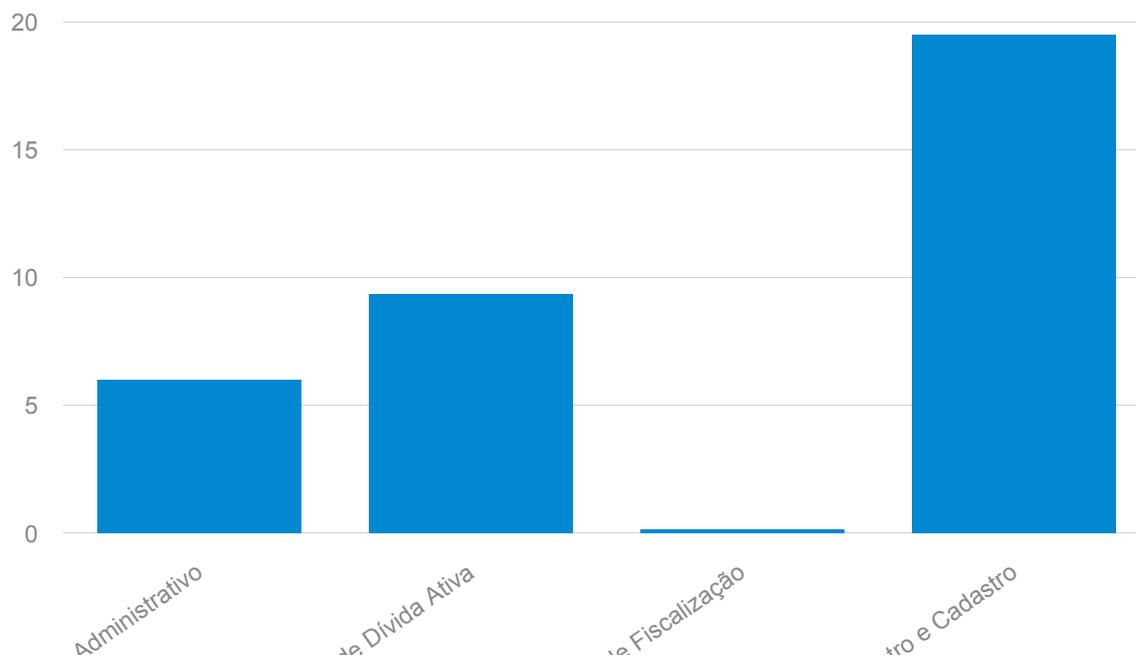


**Prazos médio de resposta das pessoas**

Bárbara	0,00 dias (0,00 horas)
---------	------------------------

**Prazos médio de resposta dos departamentos**

Departamento Administrativo	6,00 dias (144,00 horas)
Departamento de Dívida Ativa	9,33 dias (224,00 horas)
Departamento de Fiscalização	0,14 dias (3,43 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	19,50 dias (468,00 horas)



## Regiões

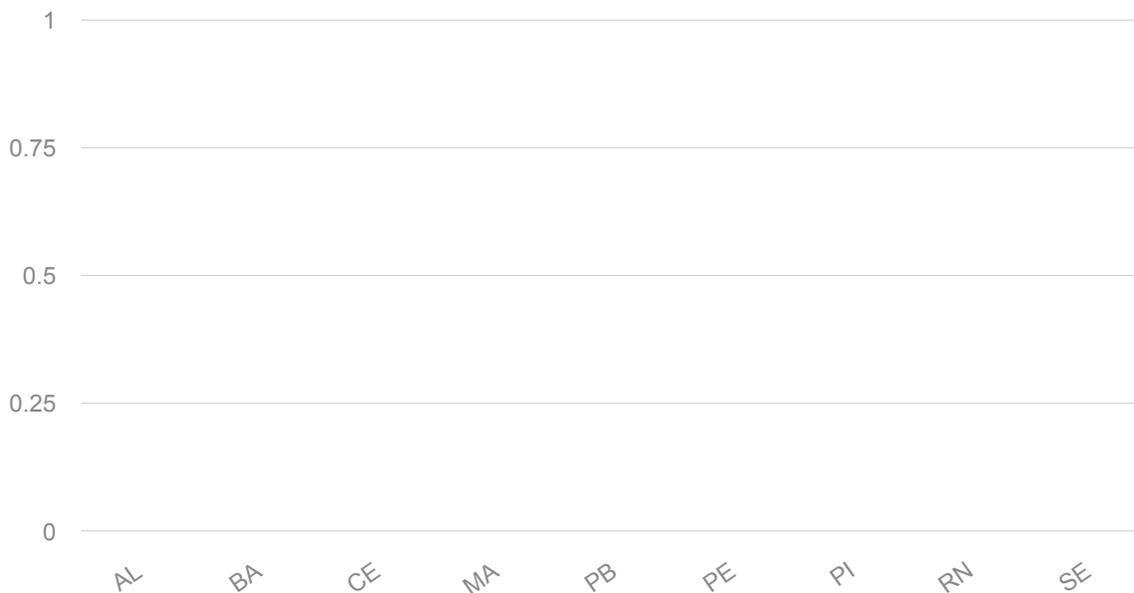
### Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	3	4	3	0	10



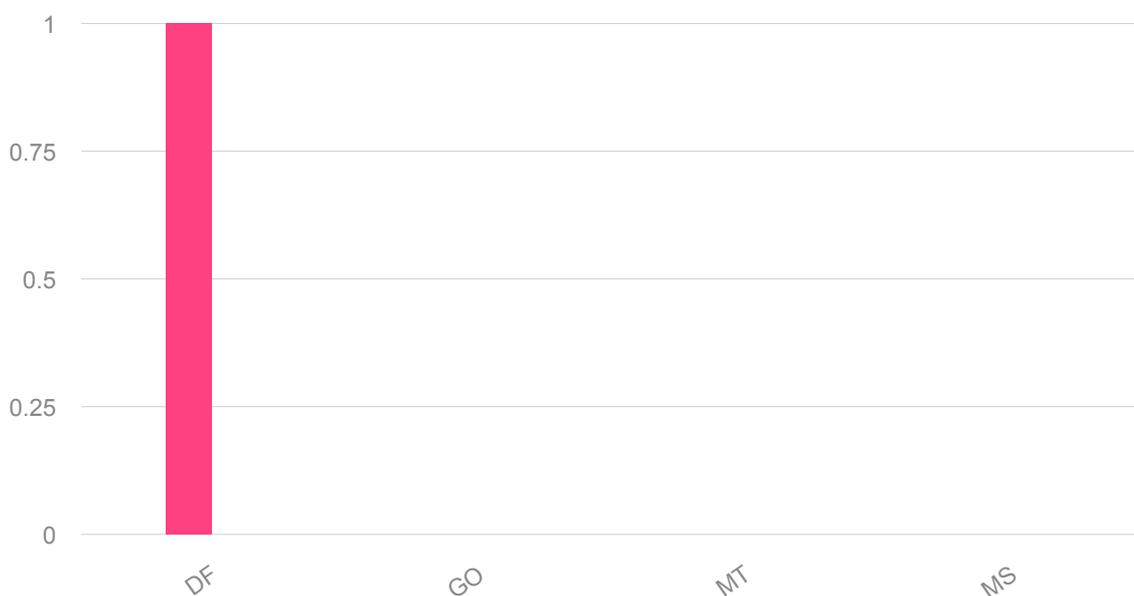
### Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



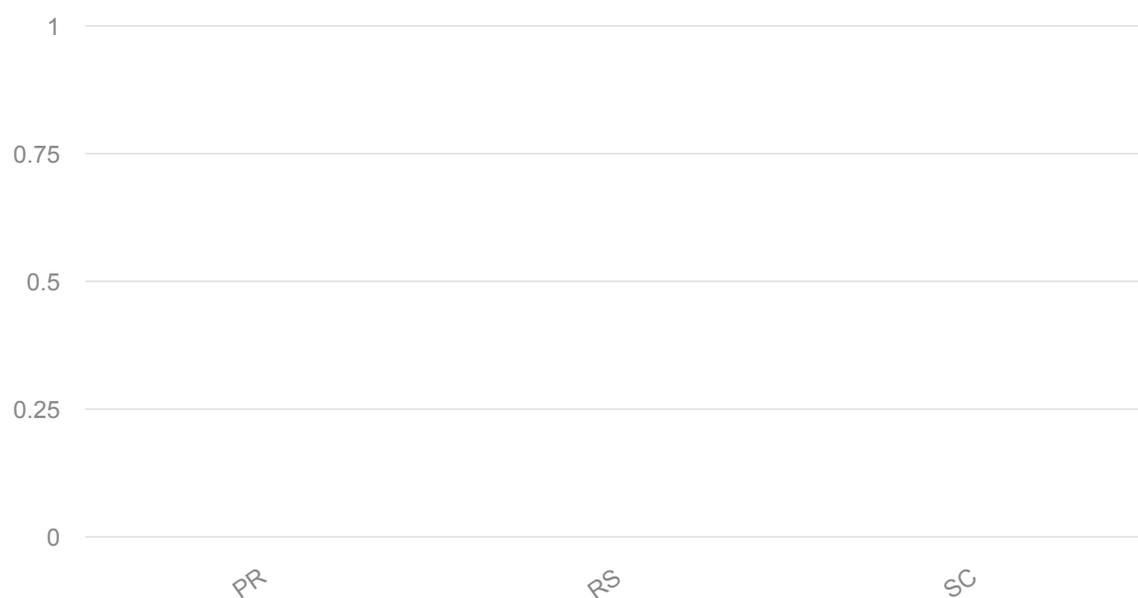
### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	1	0	0	1
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0

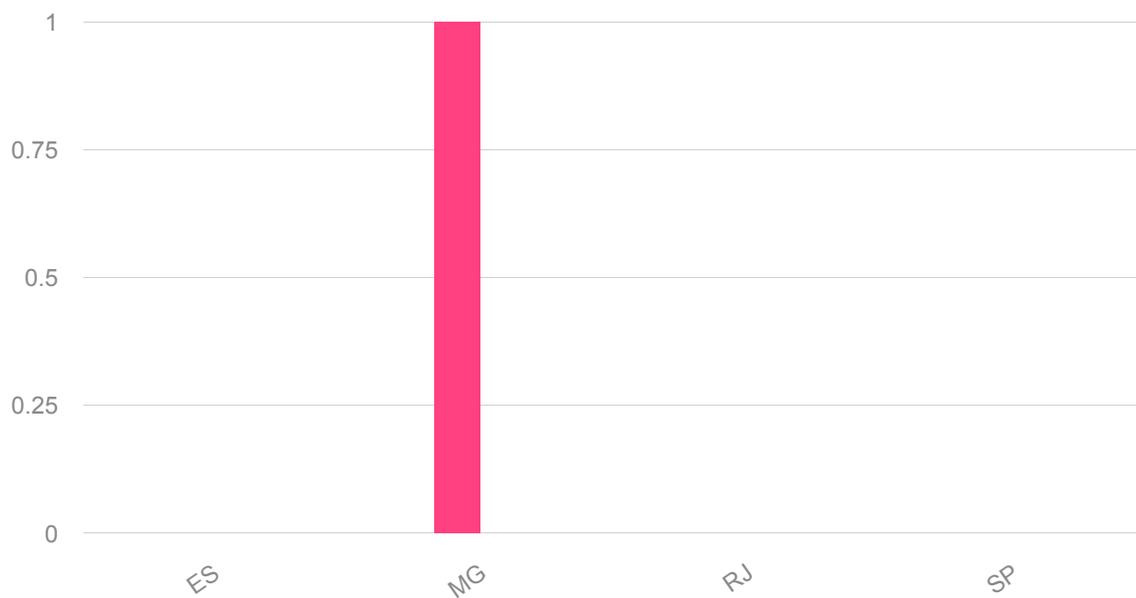


**Região Sul**

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	1	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-TO154462337213529204879 (/admin/ouvidoria/manifestacao/61532/show)	Excelente	