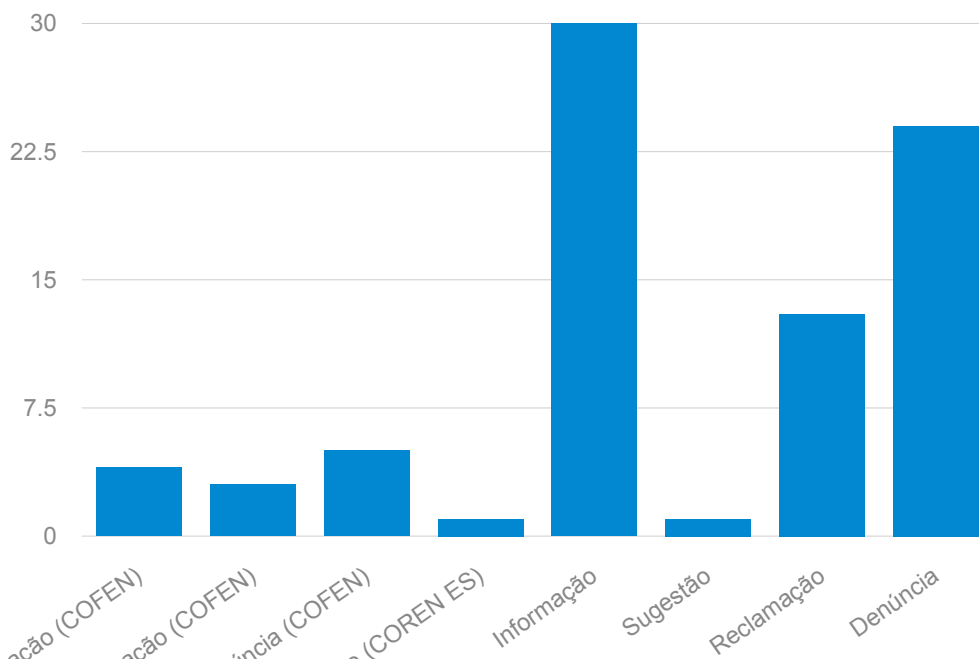


## Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2019 a 31/12/2019

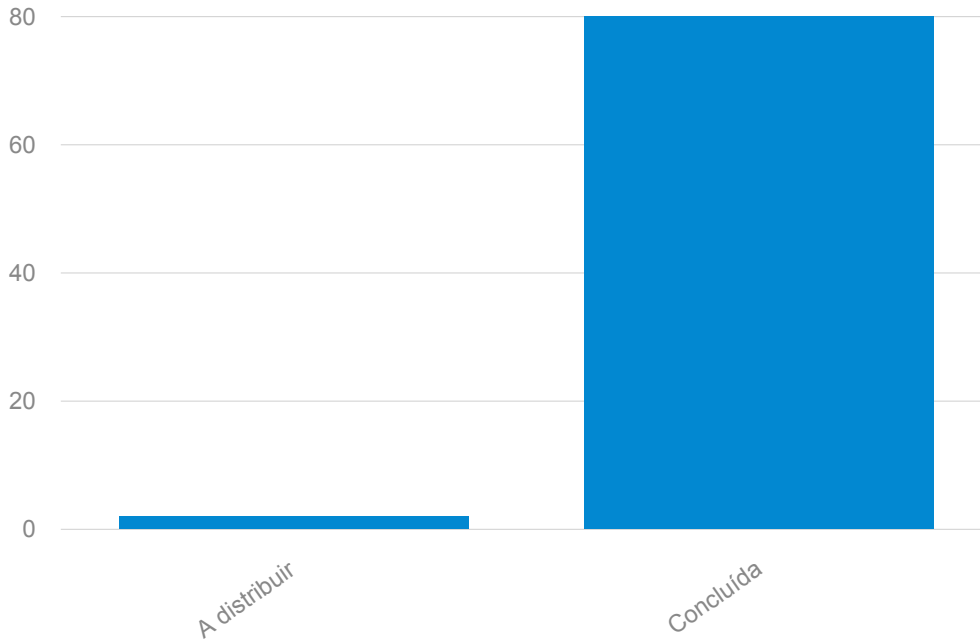
### Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	4
Reclamação (COFEN)	3
Denúncia (COFEN)	5
Informacao (COREN ES)	1
Informação	30
Sugestão	1
Reclamação	13
Denúncia	24



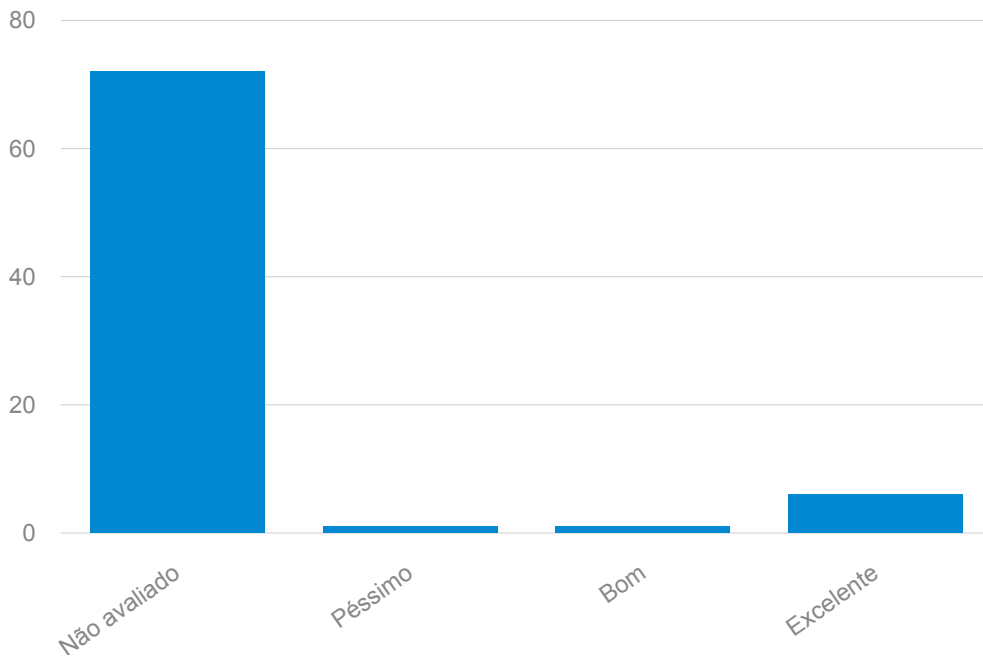
## Situação geral das manifestações

A distribuir	2
Concluída	80

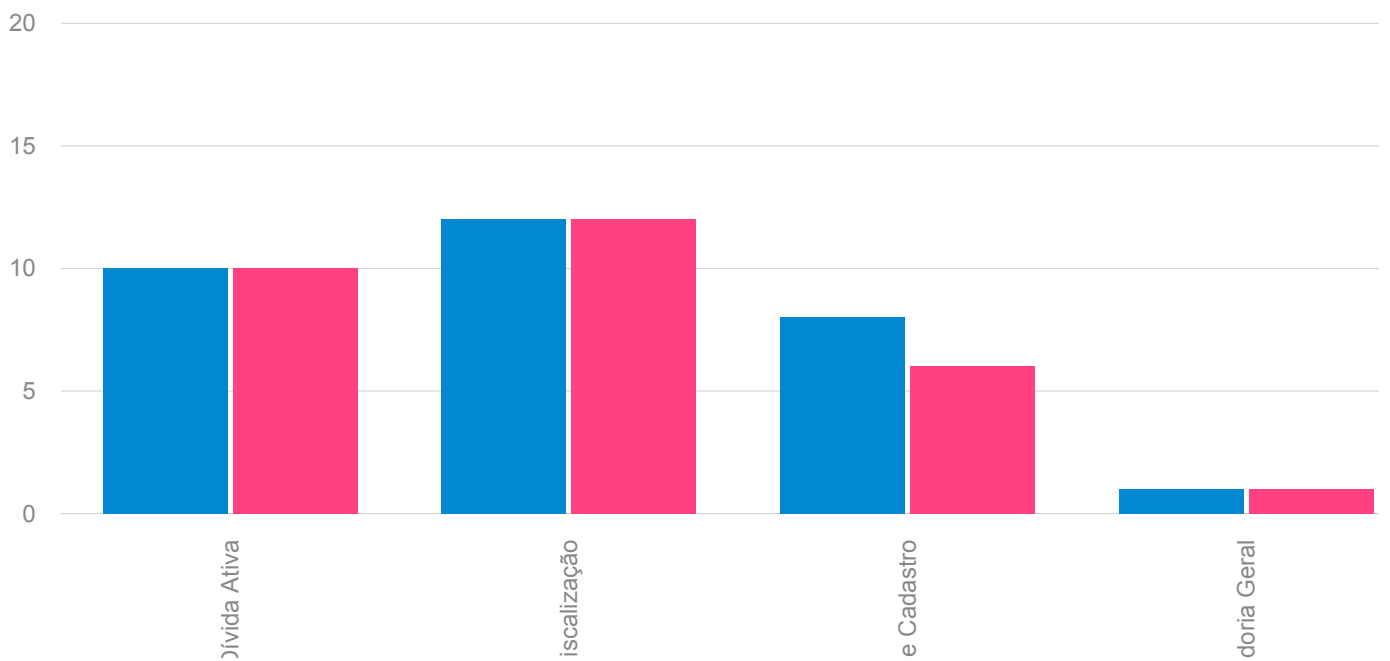


## Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	72
Péssimo	1
Bom	1
Excelente	6



### Respostas por departamento

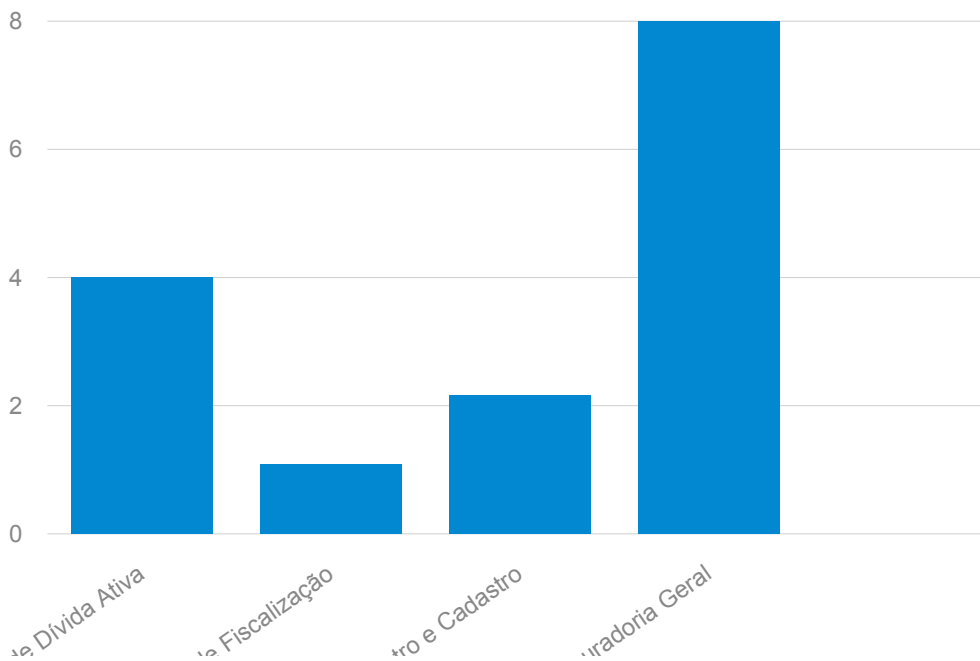


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Dívida Ativa	10	10
Departamento de Fiscalização	12	12
Departamento de Registro e Cadastro	8	6
Procuradoria Geral	1	1

Setor de Processos Éticos	1	0
Setor de Tecnologia da Informação	1	0

### Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Dívida Ativa	4,00 dias (96,00 horas)
Departamento de Fiscalização	1,08 dias (26,00 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	2,17 dias (52,00 horas)
Procuradoria Geral	8,00 dias (192,00 horas)
Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)

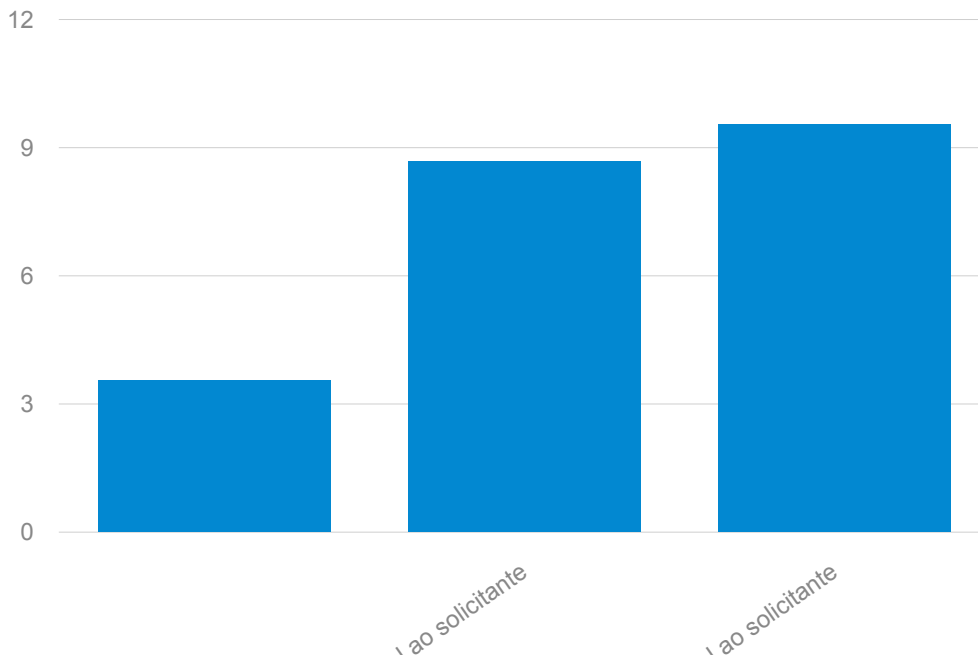


### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,55 (85,2624 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	8,67 (208,1604 horas)

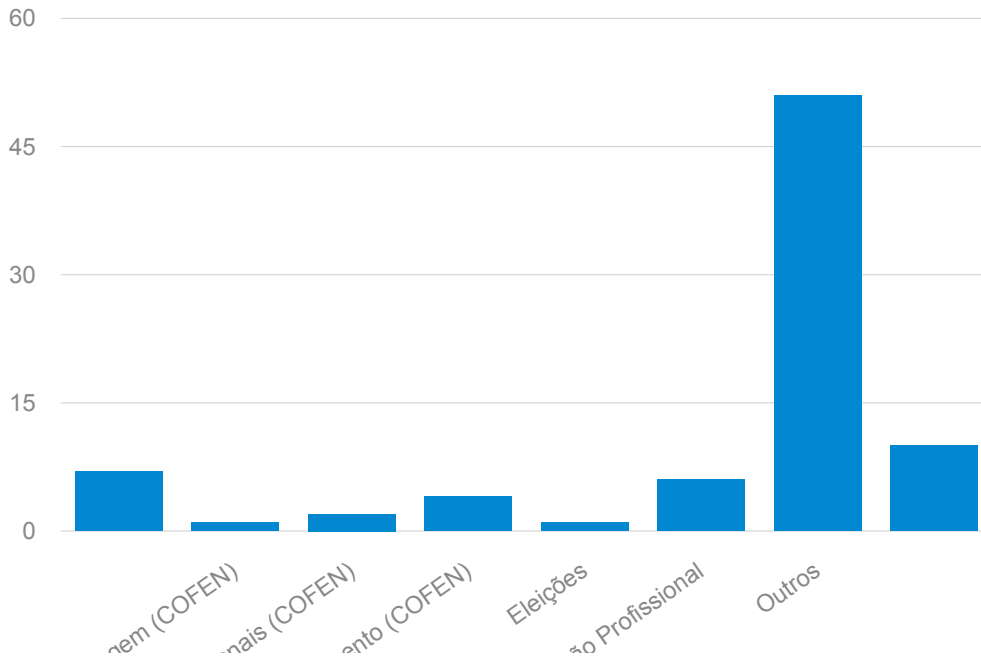
Resposta total ao solicitante

9,54 (228,9 horas)



### Manifestações por assunto

Anuidade	7
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	1
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	2
Dimensionamento (COFEN)	4
Eleições	1
Inscrição Profissional	6
Outros	51
Responsabilidade técnica	10



### Manifestações durante o período

