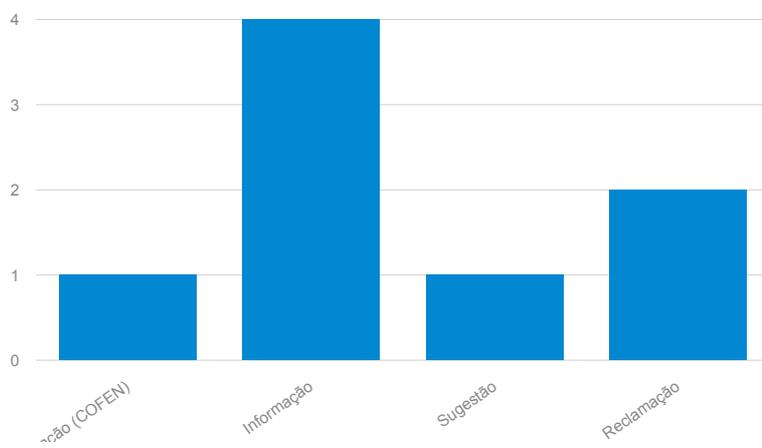


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2017 a 30/06/2017

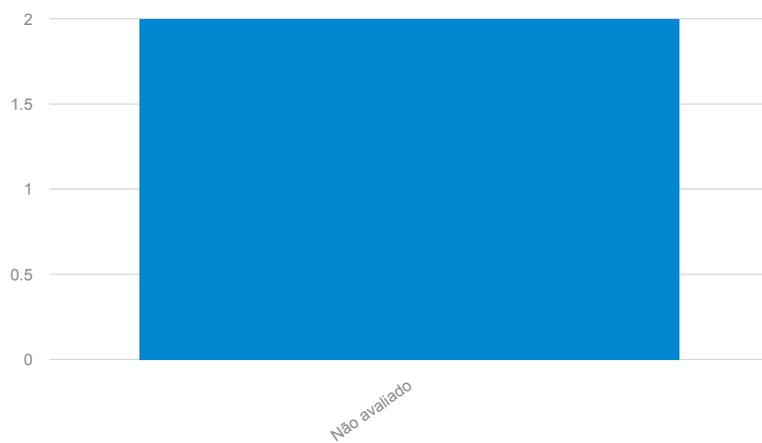
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	1
Informação	4
Sugestão	1
Reclamação	2



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	2
--------------	---



Respostas por departamento

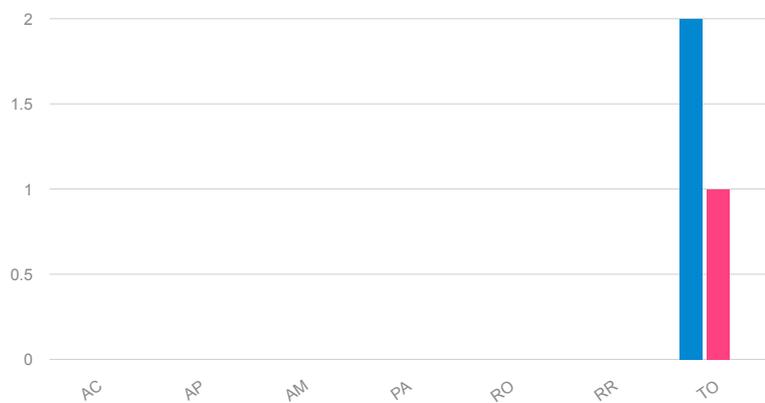


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Dívida Ativa	1	0
Departamento de Fiscalização	1	0

Regiões

Região Norte

Estado	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	2	1	0	3



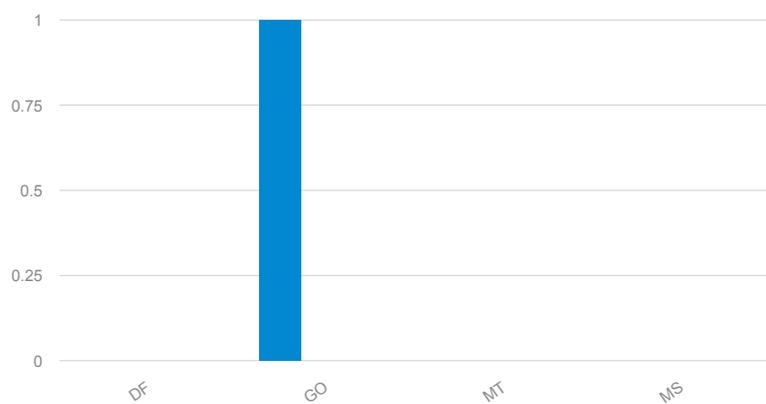
Região Nordeste

Estado	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



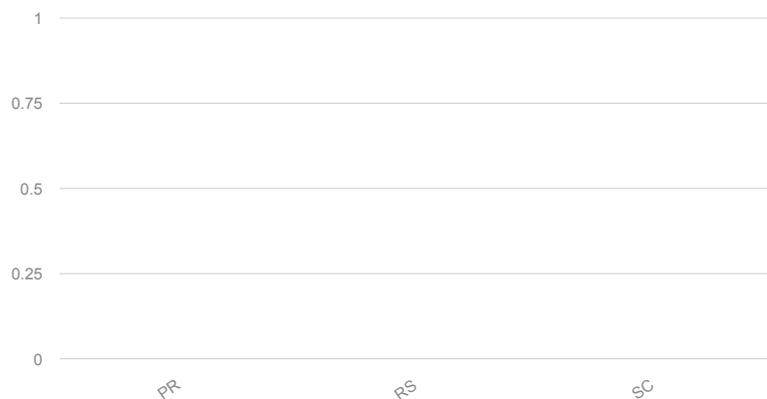
Região Centro-Oeste

Estado	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0
GO	1	0	0	1
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



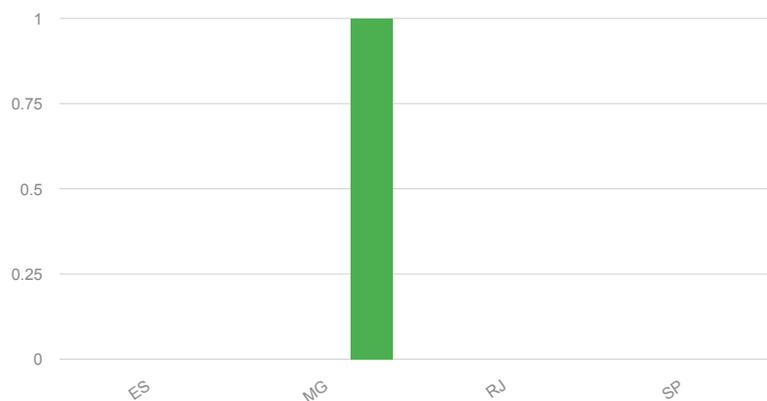
Região Sul

Estado	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



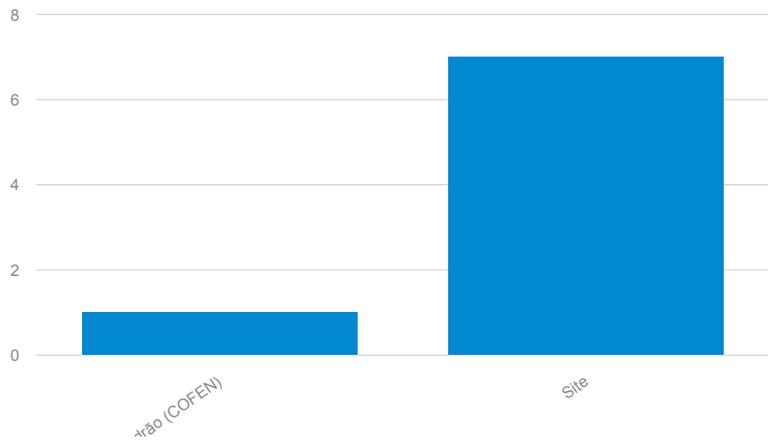
Região Sudeste

Estado	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0
MG	0	0	1	1
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



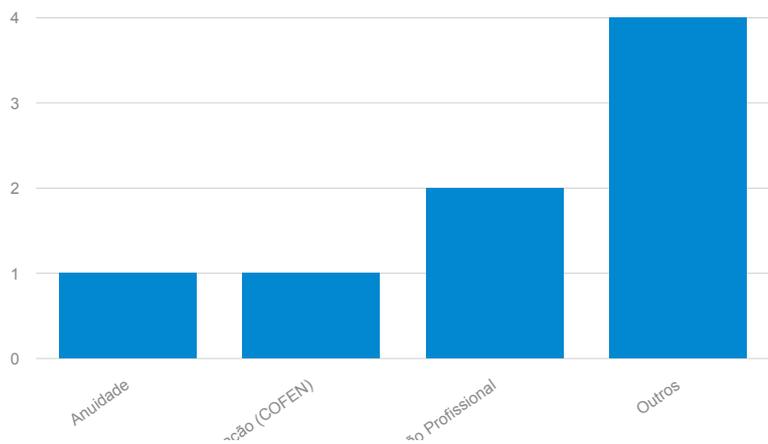
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Site	7



Manifestações por assunto

Anuidade	1
Especialização (COFEN)	1
Inscrição Profissional	2
Outros	4



Manifestações durante o período

