



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**Período: 01-01-2015 a 31-12-2015**

OuvidorTO  
**Ouvidoria-Geral | Conselho Regional de Enfermagem**

**Relatório Ouvidoria-COREN**  
**Período de 01-01-2015 a 31-12-2015**

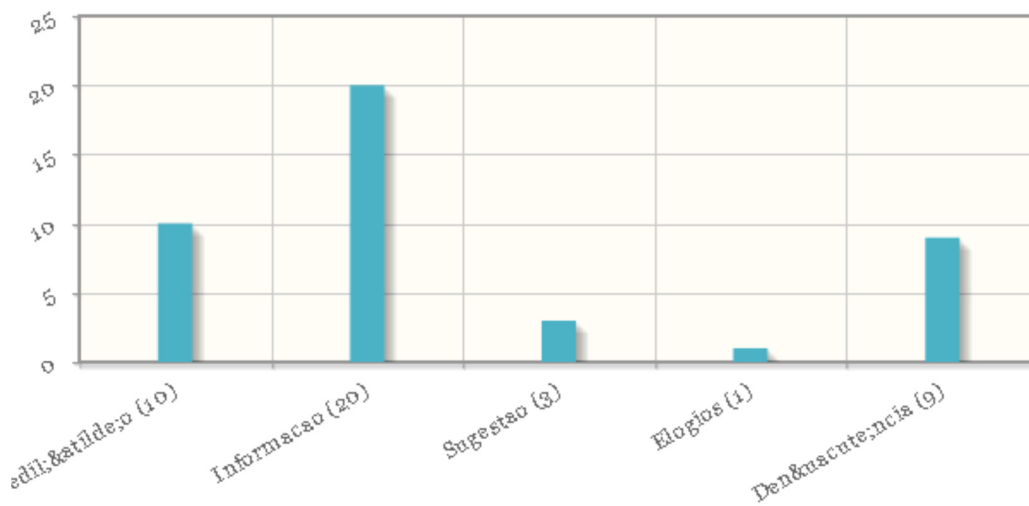
**Introdução:**

Durante o período de 01-01-2015 a 31-12-2015 , a Ouvidoria-Geral do Conselho Regional de Enfermagem recebeu 43 solicitações.

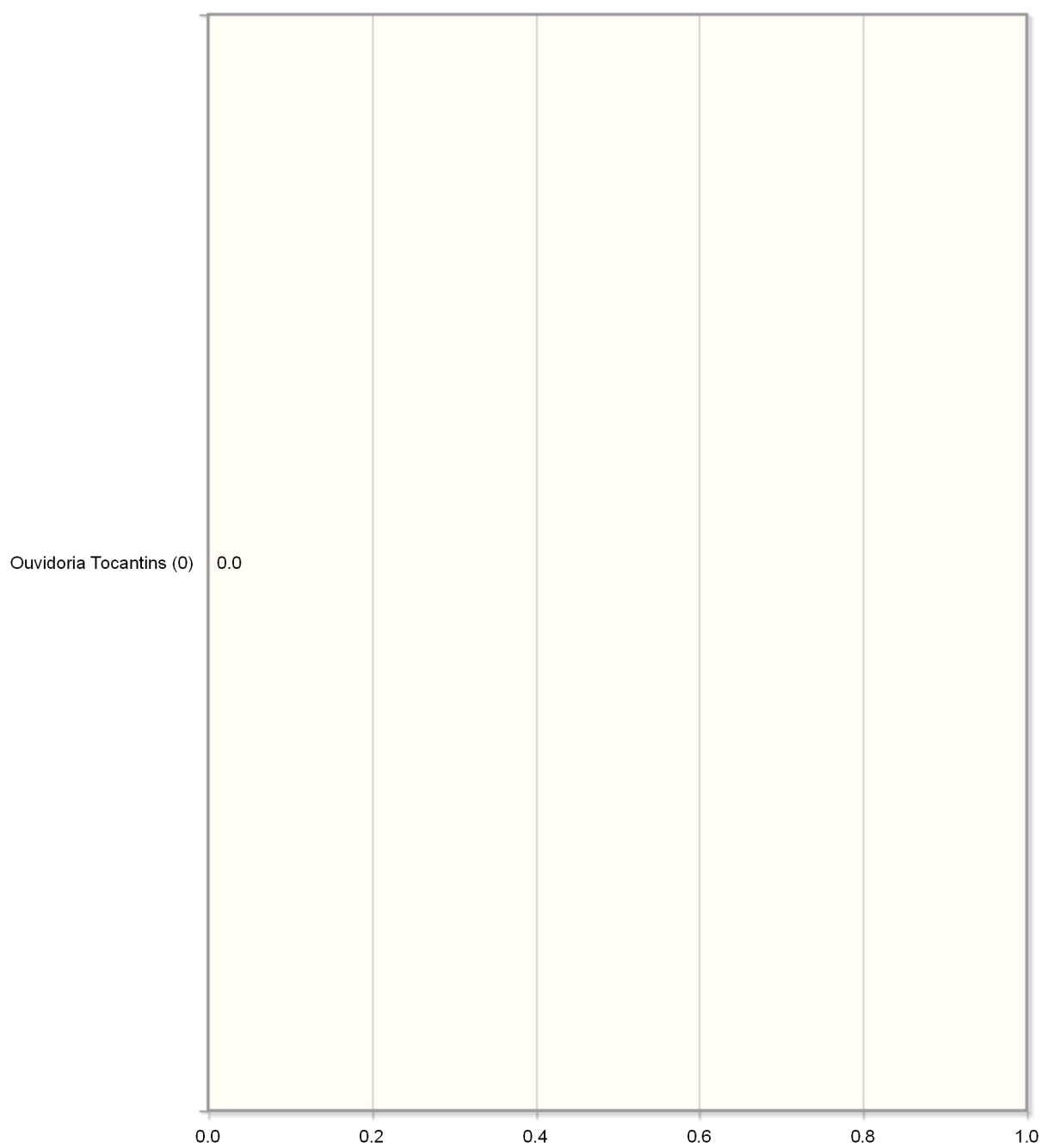
**Tipos de solicitações:**

Tipo	Quantidade
Reclamação	10
Informacao	20
Sugestao	3
Elogios	1
Denúncia	9

Tipos de Solicitações

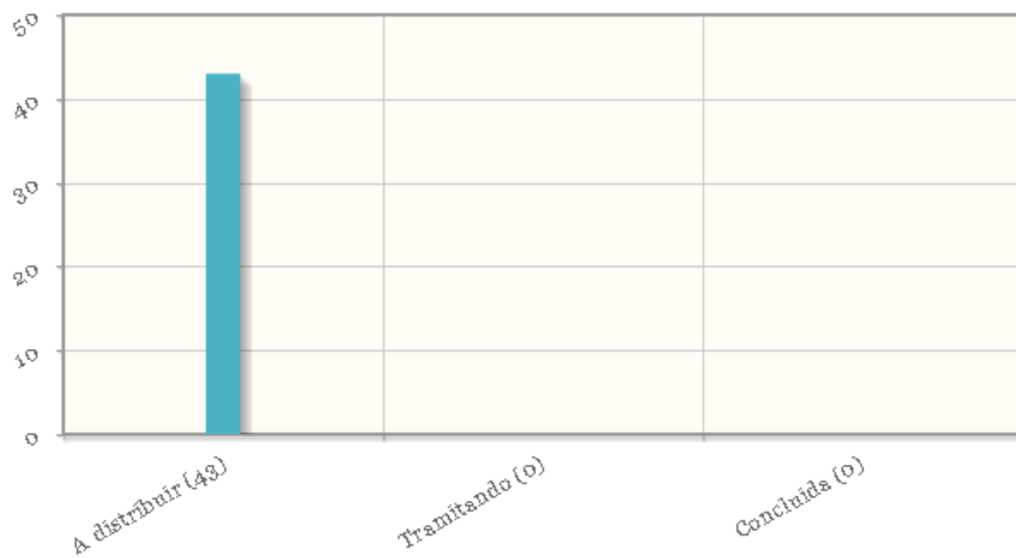


### Respostas por Departamento



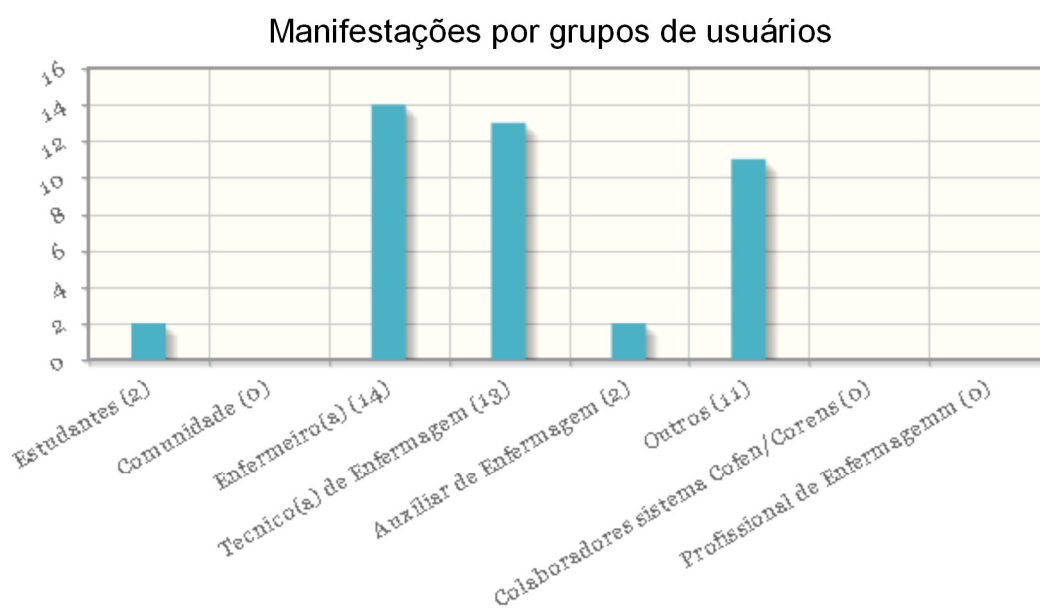
**Situação Geral das Manifestações:**

Situação	Quantidade
A distribuir	43
Tramitando	0
Concluída	0

**Situação Geral das Manifestações**

**Manifestações por Grupos de Usuários:**

<b>Clientela</b>	<b>Quantidade</b>
Estudantes	2
Comunidade	0
Enfermeiro(a)	14
Tecnico(a) de Enfermagem	13
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	11
Colaboradores sistema Cofen/Corens	0
Profissional de Enfermagem	0



**Avaliação Qualitativa das Respostas:**

<b>Desempenho</b>	<b>Quantidade</b>
Ruim	0
Regular	0
Bom	0
Excelente	0
Nao manifestou	43
Pessimo	0

## Avaliação da qualidade

