



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Período: 01-01-2015 a 31-12-2015

OuvidorTO
Ouvidoria-Geral | Conselho Regional de Enfermagem

Relatório Ouvidoria-COREN Período de 01-01-2015 a 31-12-2015

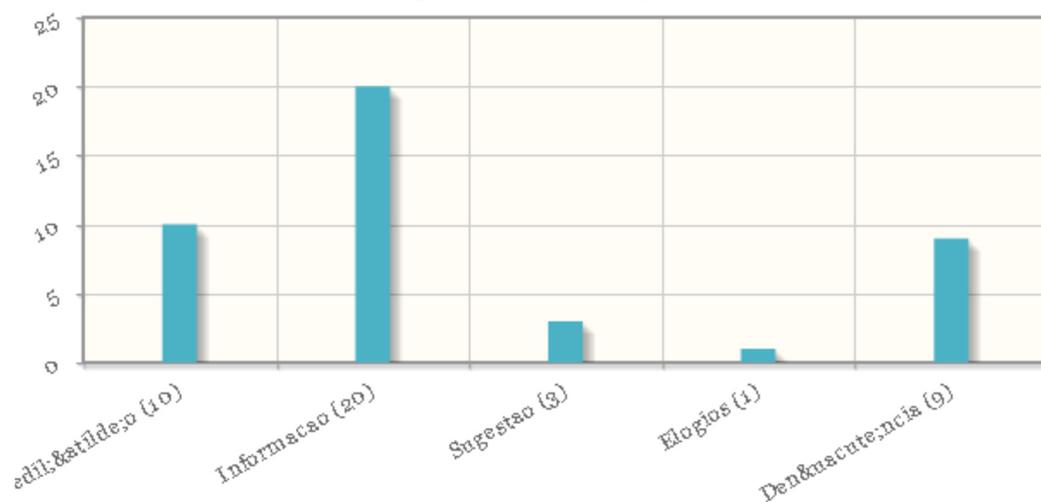
Introdução:

Durante o período de 01-01-2015 a 31-12-2015, a Ouvidoria-Geral do Conselho Regional de Enfermagem recebeu 43 solicitações.

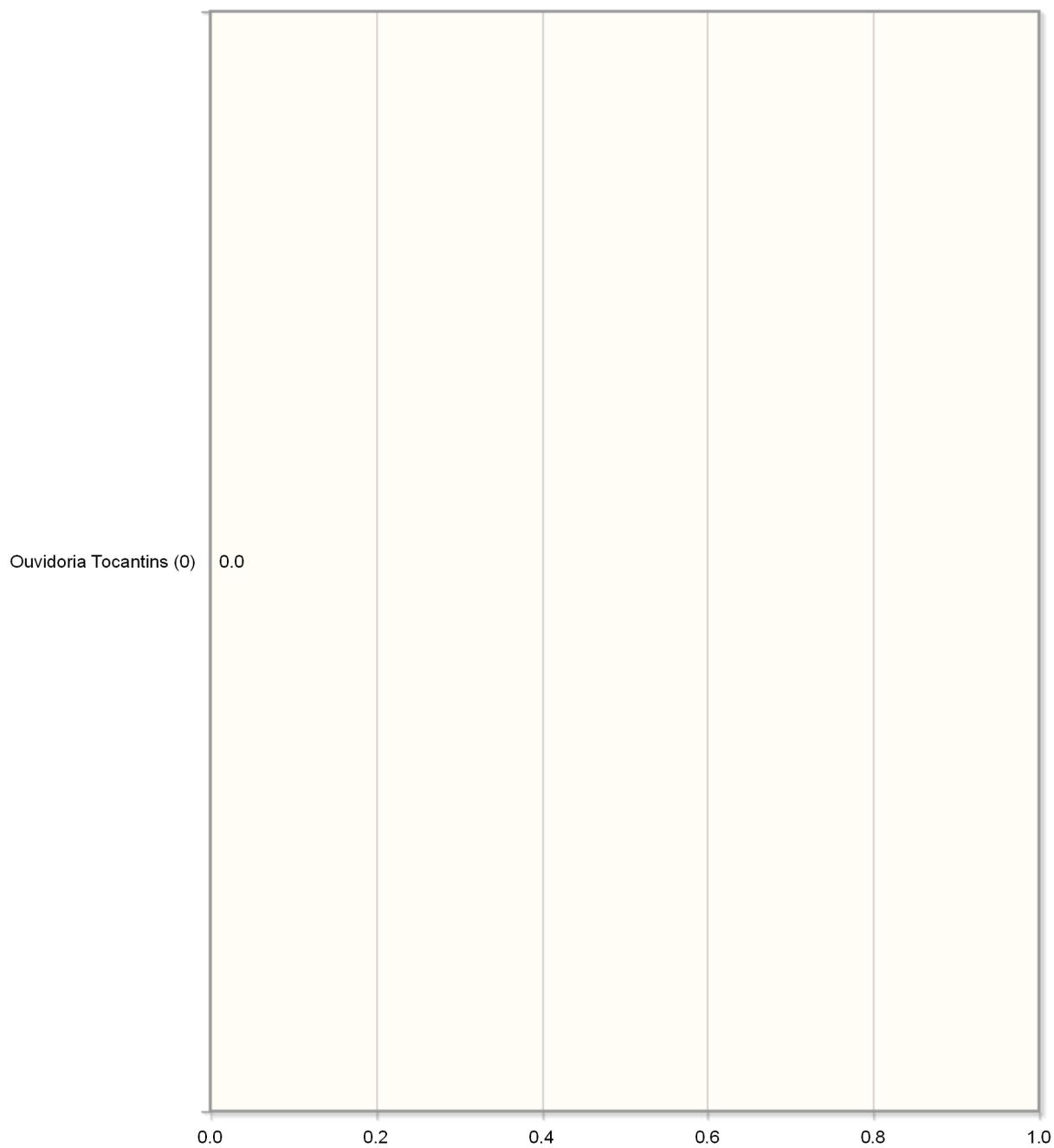
Tipos de solicitações:

Tipo	Quantidade
Reclamação	10
Informacao	20
Sugestao	3
Elogios	1
Denúncia	9

Tipos de Solicitações



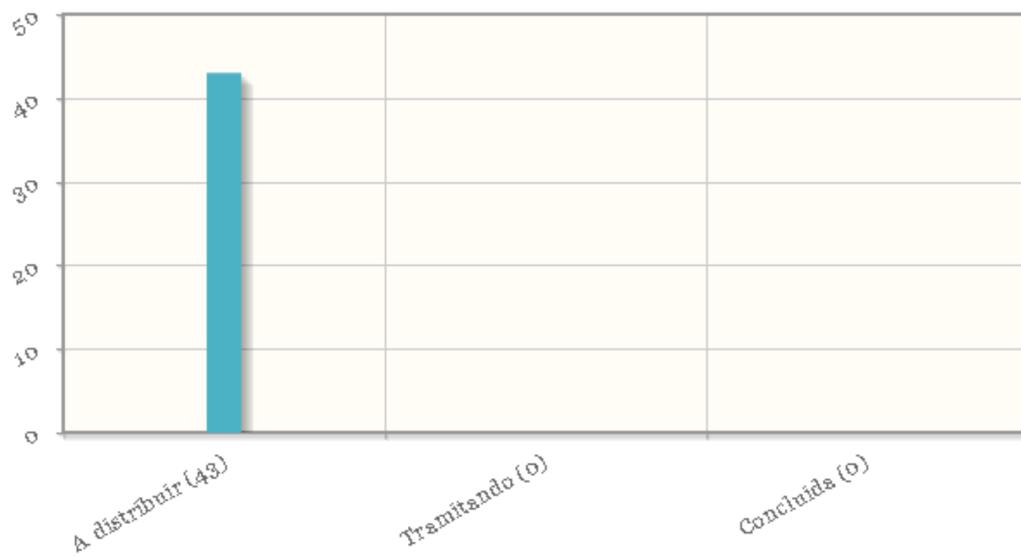
Respostas por Departamento



Situação Geral das Manifestações:

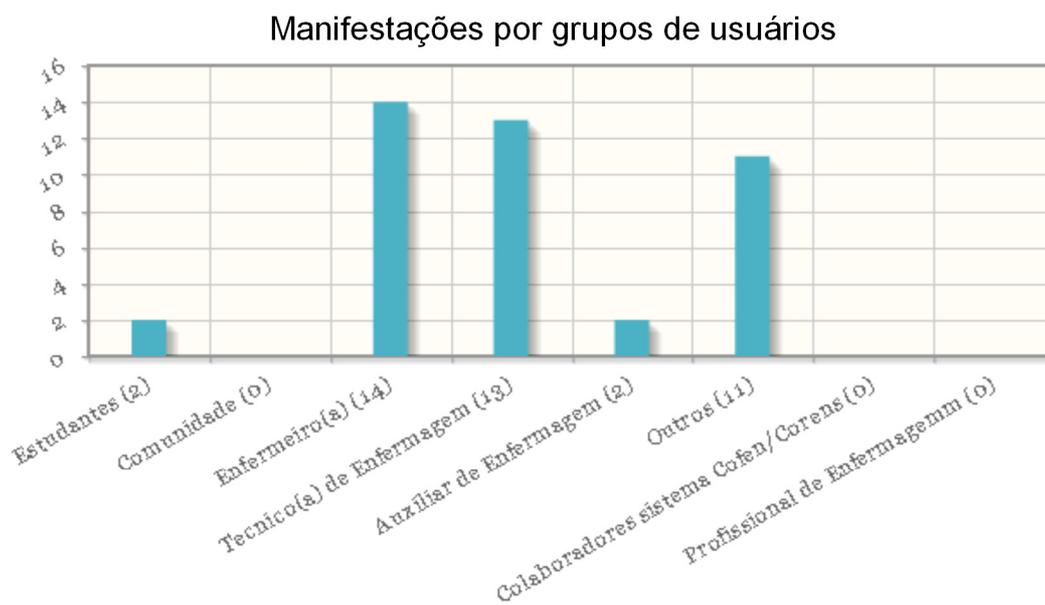
Situação	Quantidade
A distribuir	43
Tramitando	0
Concluída	0

Situação Geral das Manifestações



Manifestações por Grupos de Usuários:

Clientela	Quantidade
Estudantes	2
Comunidade	0
Enfermeiro(a)	14
Tecnico(a) de Enfermagem	13
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	11
Colaboradores sistema Cofen/Corens	0
Profissional de Enfermagem	0



Avaliação Qualitativa das Respostas:

Desempenho	Quantidade
Ruim	0
Regular	0
Bom	0
Excelente	0
Nao manifestou	43
Pessimo	0

Avaliação da qualidade

