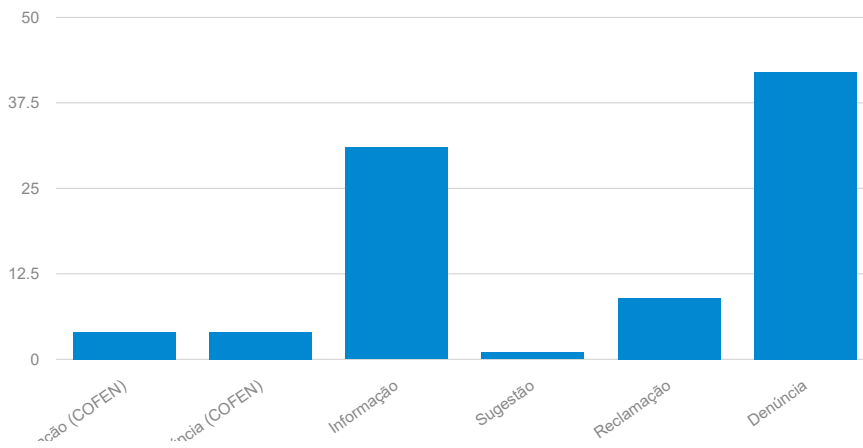


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2021 a 31/12/2021

Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	4
Denúncia (COFEN)	4
Informação	31
Sugestão	1
Reclamação	9
Denúncia	42



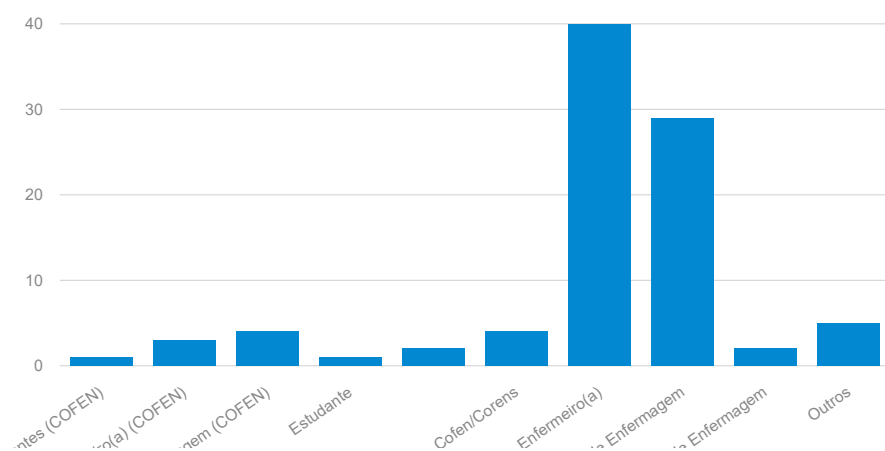
Situação geral das manifestações

Concluída	91
-----------	----



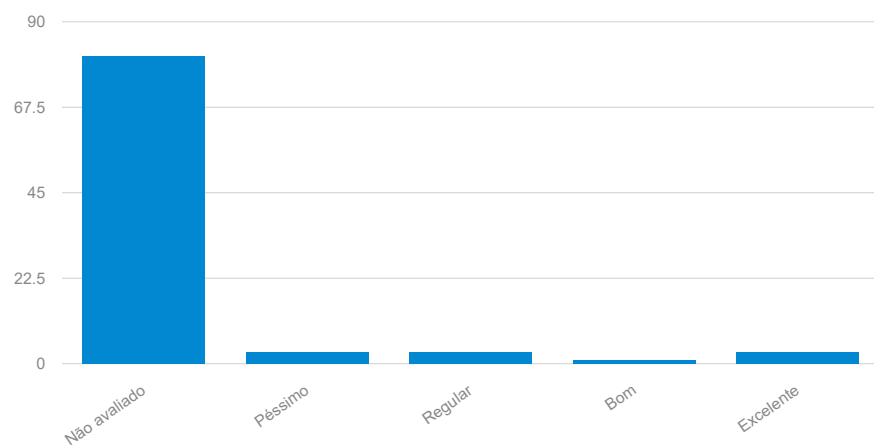
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	4
Estudante	1
Comunidade	2
Colaborador Sistema Cofen/Corens	4
Enfermeiro(a)	40
Técnico(a) de Enfermagem	29
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	5

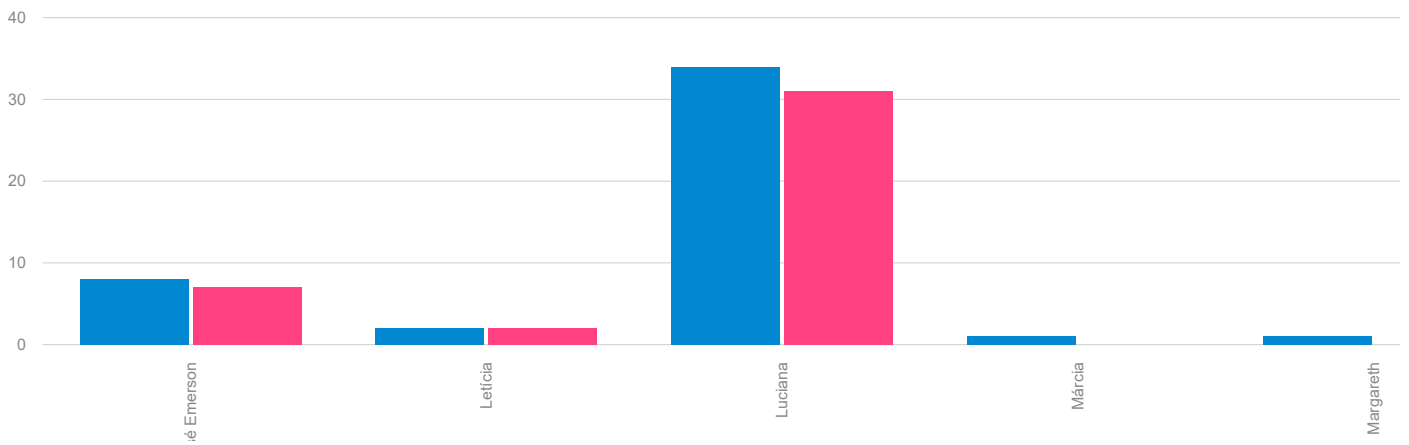


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	81
Péssimo	3
Regular	3
Bom	1
Excelente	3



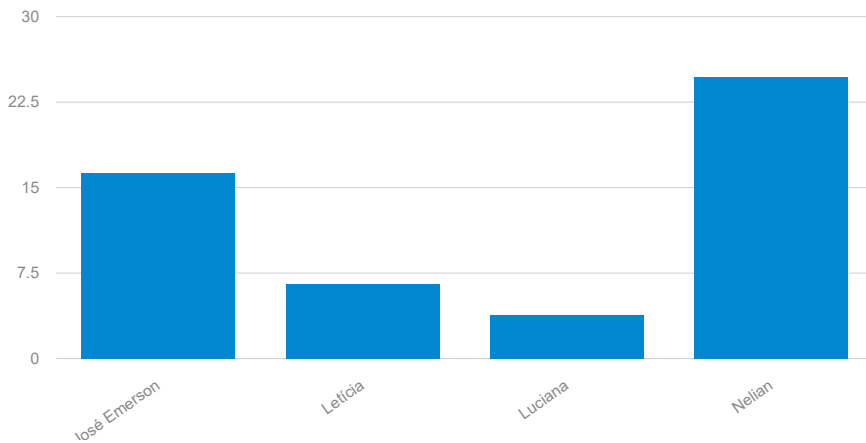
Respostas por pessoa



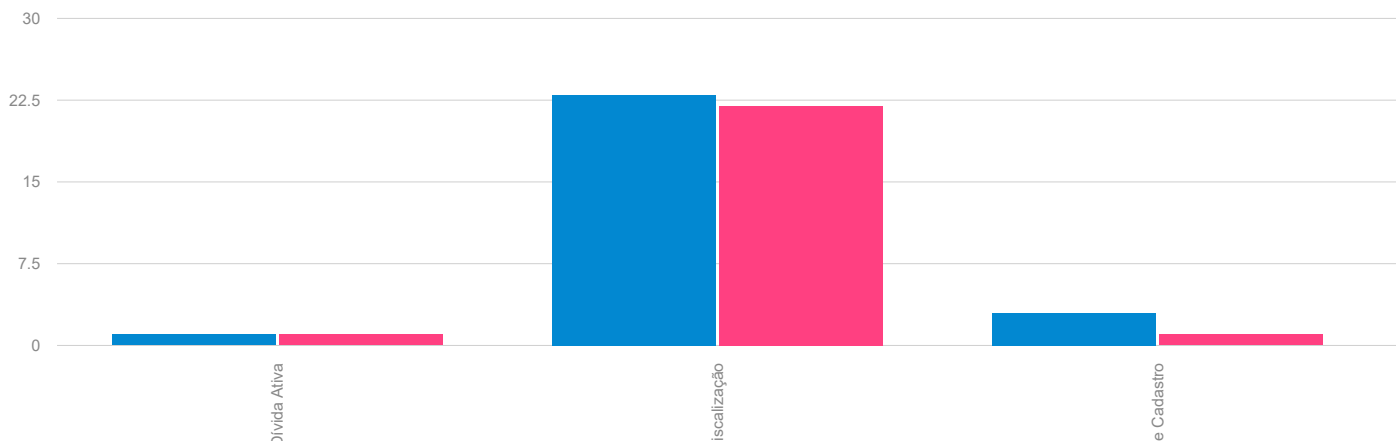
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
José Emerson	8	7
Letícia	2	2
Luciana	34	31
Márcia	1	0
Margareth	1	0
Nelian	3	3

Prazos médio de resposta das pessoas

José Emerson	16,29 dias (390,86 horas)
Letícia	6,50 dias (156,00 horas)
Luciana	3,77 dias (90,58 horas)
Nelian	24,67 dias (592,00 horas)



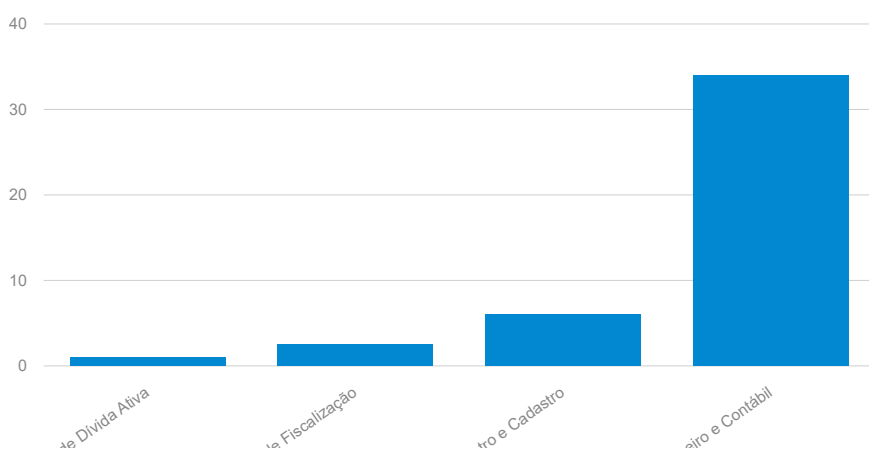
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Dívida Ativa	1	1
Departamento de Fiscalização	23	22
Departamento de Registro e Cadastro	3	1
Departamento Financeiro e Contábil	1	1

Prazos médio de resposta dos departamentos

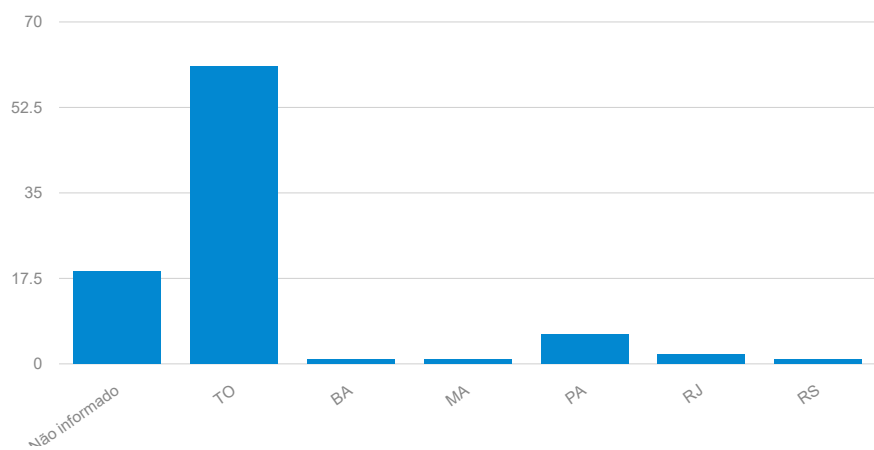
Departamento de Dívida Ativa	1,00 dias (24,00 horas)
Departamento de Fiscalização	2,55 dias (61,09 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	6,00 dias (144,00 horas)
Departamento Financeiro e Contábil	34,00 dias (816,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	19
TO	61
BA	1
MA	1

PA	6
RJ	2
RS	1



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	4	2	0	6
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	28	22	5	0	55



Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	1	0	0	1
CE	0	0	0	0	0
MA	0	1	0	0	1
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



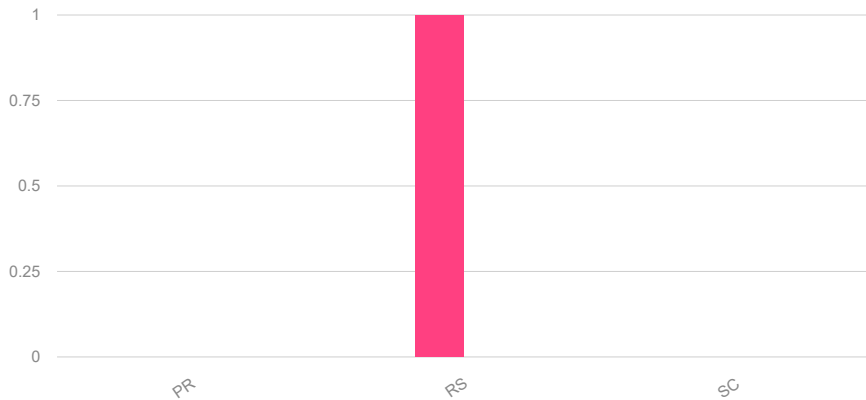
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



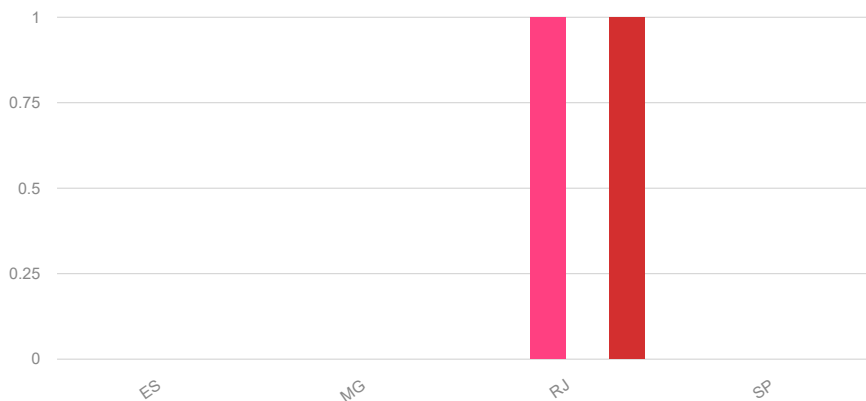
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	1	0	0	1
SC	0	0	0	0	0



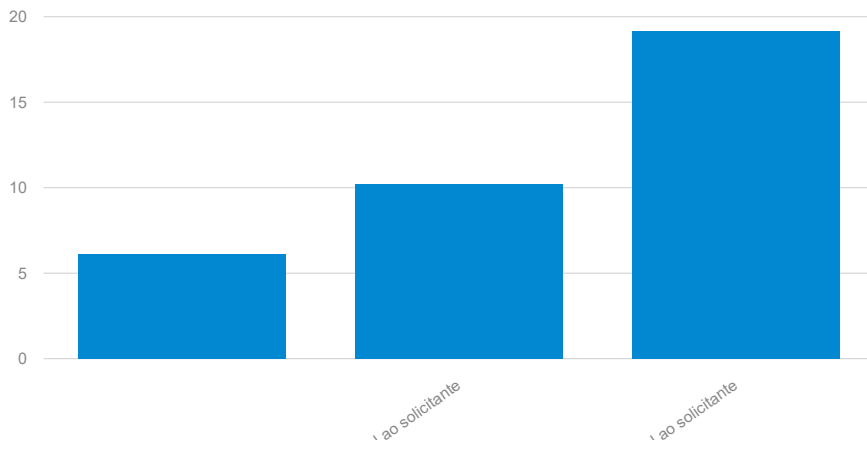
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	1	0	1	2
SP	0	0	0	0	0



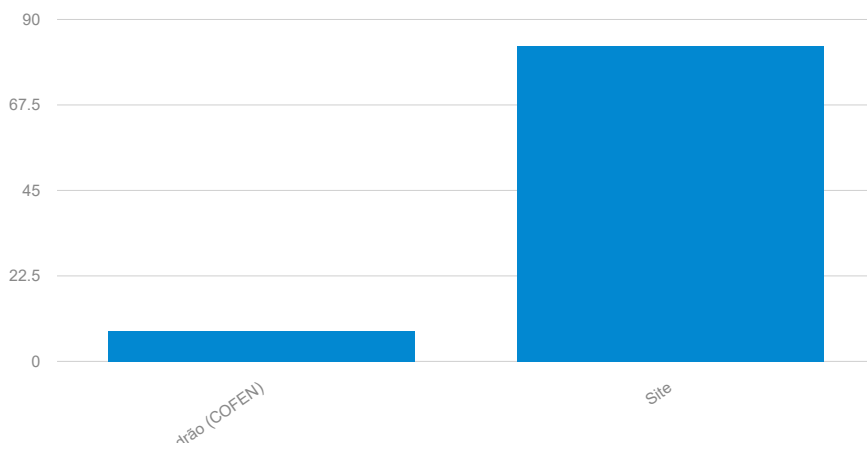
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	6,10 (146,4696 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	10,21 (245,0904 horas)
Resposta total ao solicitante	19,13 (459,1656 horas)



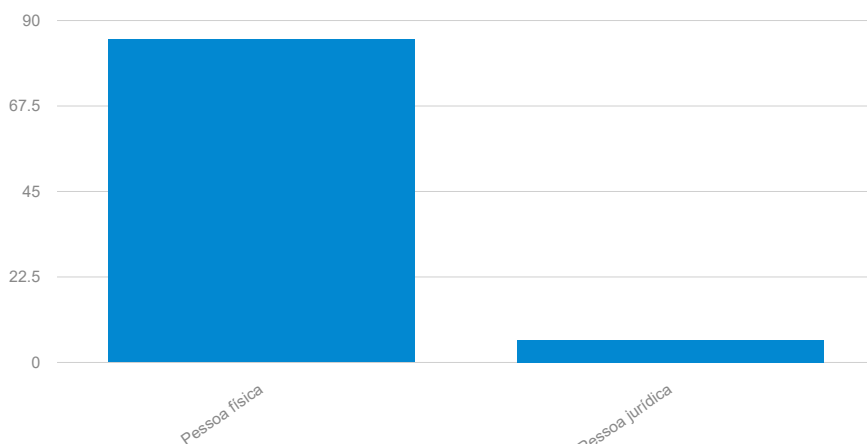
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	8
Site	83



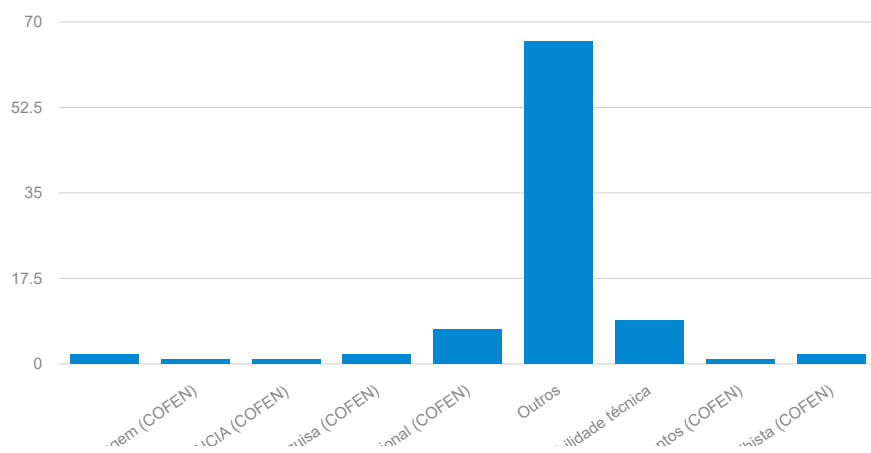
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	85
Pessoa jurídica	6



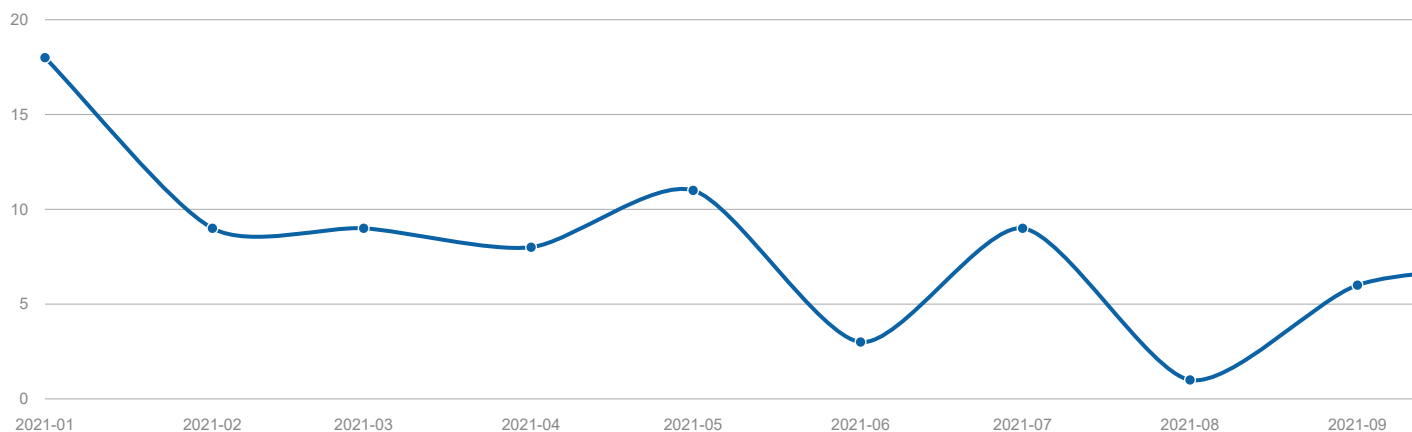
Manifestações por assunto

Anuidade	2
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	1
DENÚNCIA (COFEN)	1
Ensino e Pesquisa (COFEN)	2
Inscrição Profissional (COFEN)	7
Outros	66
Responsabilidade técnica	9
Técnicas e Procedimentos (COFEN)	1
Trabalhista (COFEN)	2



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-TO161166545113514773127 (/admin/ouvidoria/manifestacao/142234/show)	Excelente	
COREN-TO161228477913518089734 (/admin/ouvidoria/manifestacao/143848/show)	Péssimo	Não obtive resposta , e aguardo resposta
COREN-TO161411034413514731311 (/admin/ouvidoria/manifestacao/147745/show)	Regular	
COREN-TO161710947213519374526 (/admin/ouvidoria/manifestacao/155511/show)	Excelente	
COREN-TO161826096613526696415 (/admin/ouvidoria/manifestacao/158060/show)	Regular	
COREN-TO161946763123512905118 (/admin/ouvidoria/manifestacao/160613/show)	Péssimo	
COREN-TO162015385613515693931 (/admin/ouvidoria/manifestacao/162021/show)	Péssimo	Nada foi feito pelo conselho até o momento! e a equipe de enfermagem segue sendo prejudicada como sempre!
COREN-TO162524773913519554008 (/admin/ouvidoria/manifestacao/170000/show)	Excelente	
COREN-TO163175467813514642298 (/admin/ouvidoria/manifestacao/178356/show)	Regular	
COREN-TO163583073213519040099 (/admin/ouvidoria/manifestacao/182627/show)	Bom	