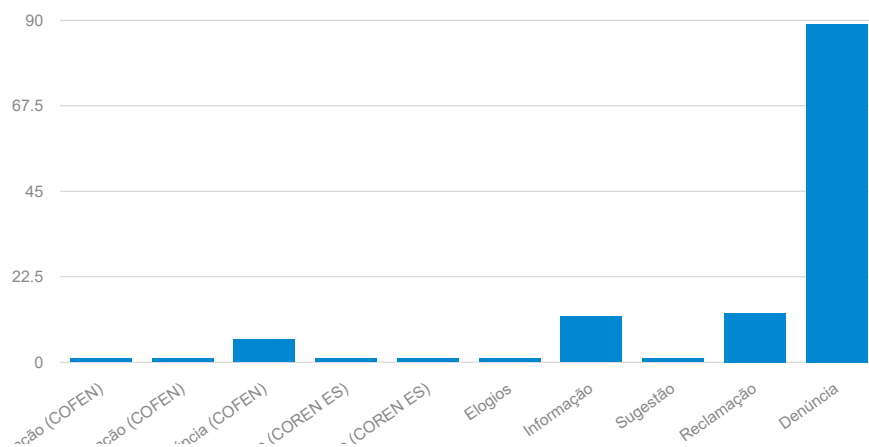


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2022 a 31/12/2022

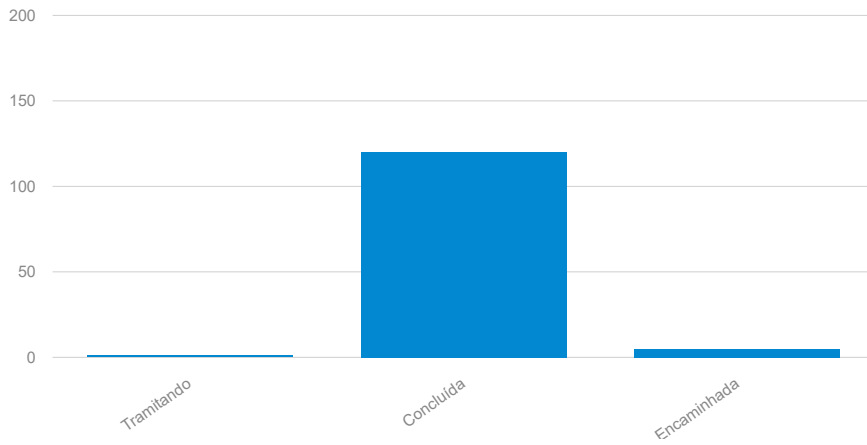
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	6
Reclamação (COREN ES)	1
Informacao (COREN ES)	1
Elogios	1
Informação	12
Sugestão	1
Reclamação	13
Denúncia	89



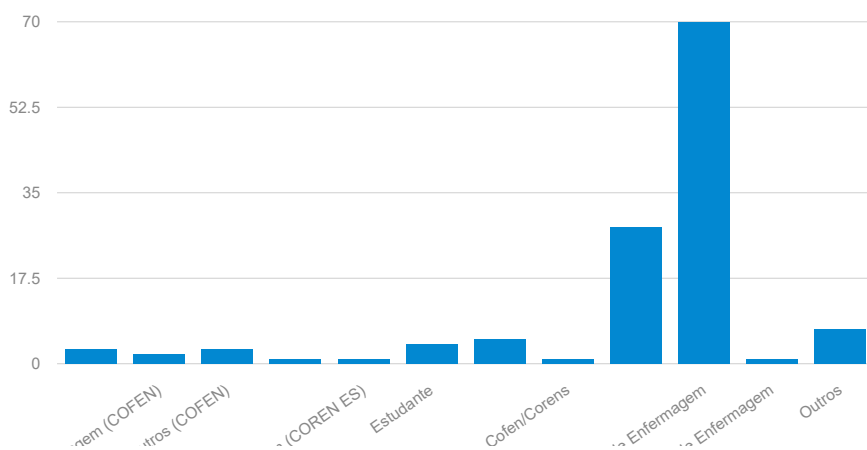
Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	120
Encaminhada	5



Manifestações por clientela

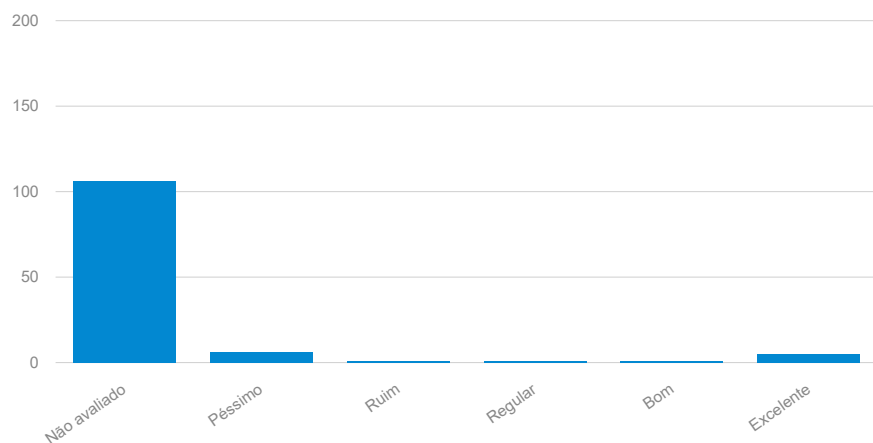
Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Outros (COFEN)	3
Enfermeiro(a) (COREN ES)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	1
Estudante	4
Comunidade	5
Colaborador Sistema Cofen/Corens	1
Enfermeiro(a)	28
Técnico(a) de Enfermagem	70
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	7



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	106
Péssimo	6

Ruim	1
Regular	1
Bom	1
Excelente	5



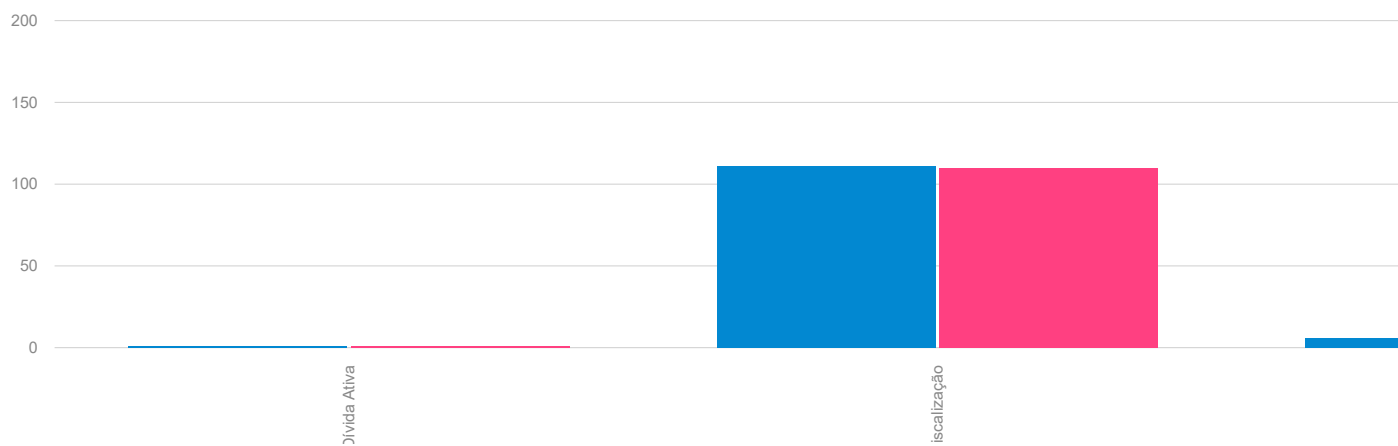
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Valdilane Maria	1	0

Prazos médio de resposta das pessoas

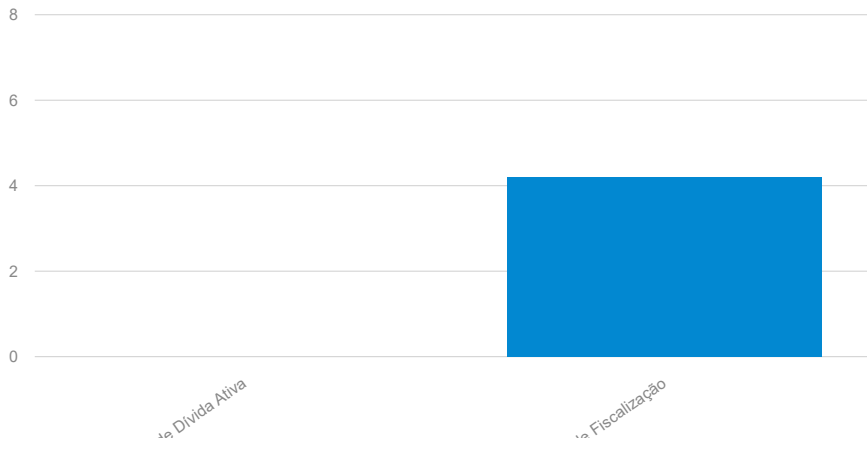
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Dívida Ativa	1	1
Departamento de Fiscalização	111	110
Diretoria	6	0

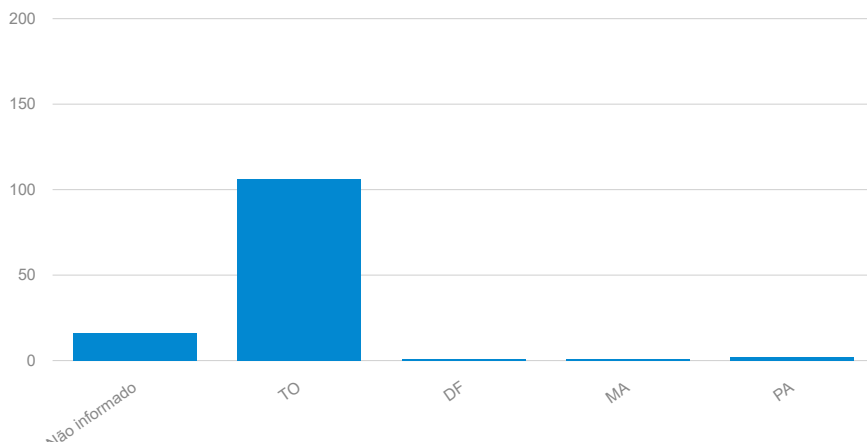
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Dívida Ativa	0,00 dias (0,00 horas)
Departamento de Fiscalização	4,19 dias (100,62 horas)



Respostas por estado

Não informado	16
TO	106
DF	1
MA	1
PA	2

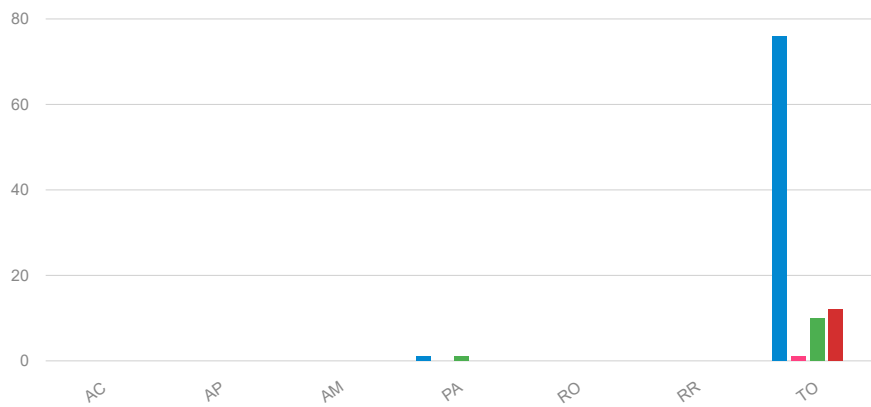


Regiões

Região Norte

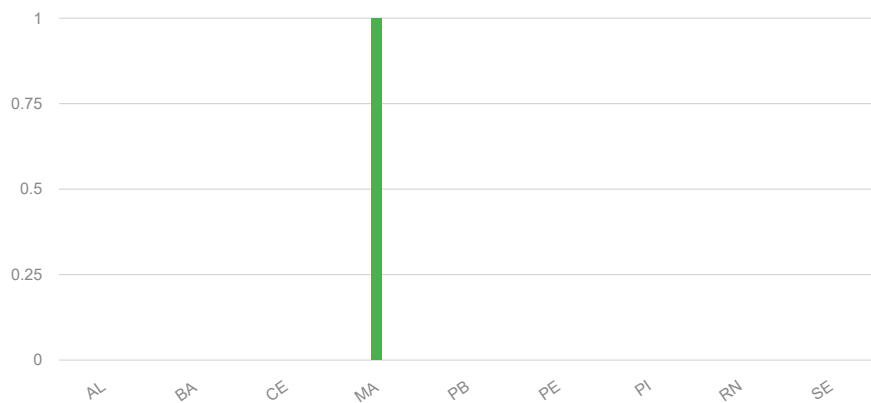
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	1	0	1	0	0	2
RO	0	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
RR	0	0	0	0	0	0
TO	76	1	10	12	0	99



Região Nordeste

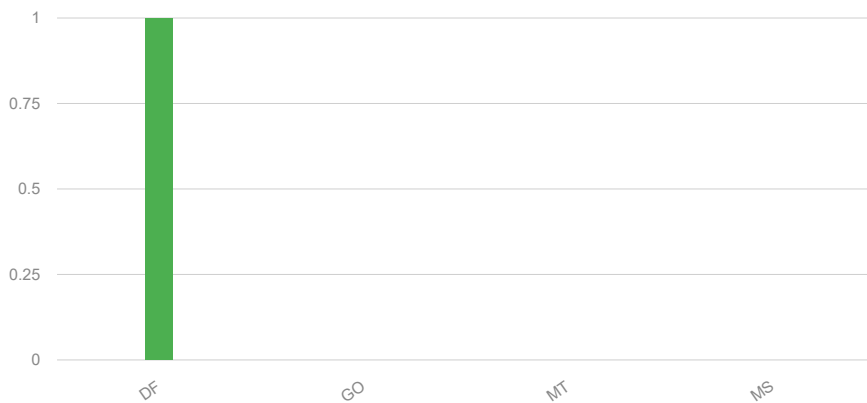
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	1	0	0	1
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

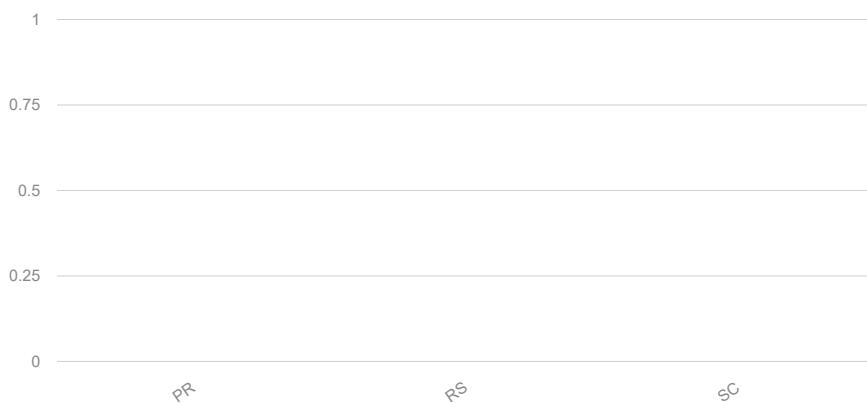
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	1	0	0	1

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



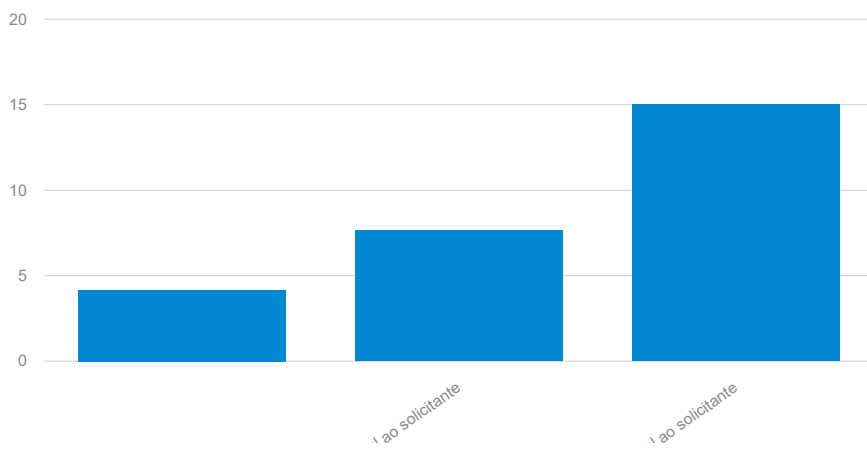
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0



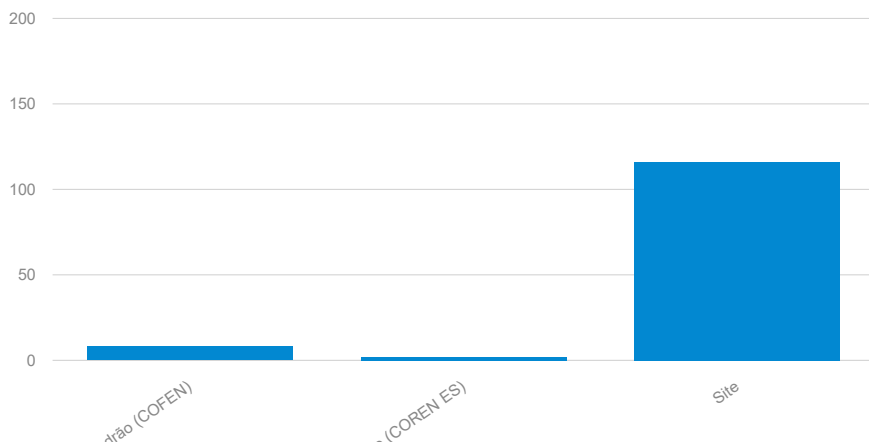
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	4,15 (99,708 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	7,66 (183,8328 horas)
Resposta total ao solicitante	15,01 (360,1992 horas)



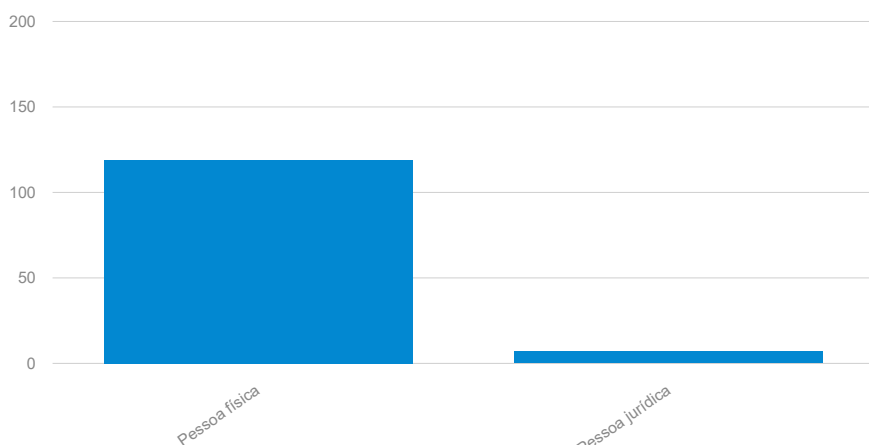
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	8
Formulário padrão (COREN ES)	2
Site	116



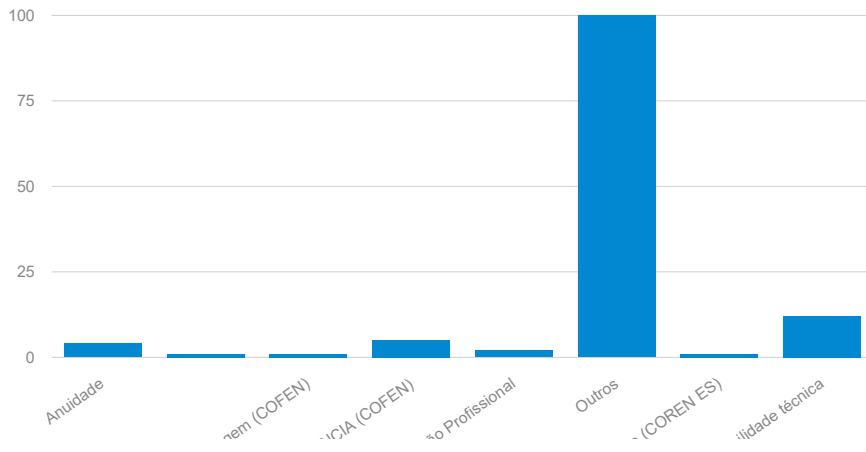
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	119
Pessoa jurídica	7

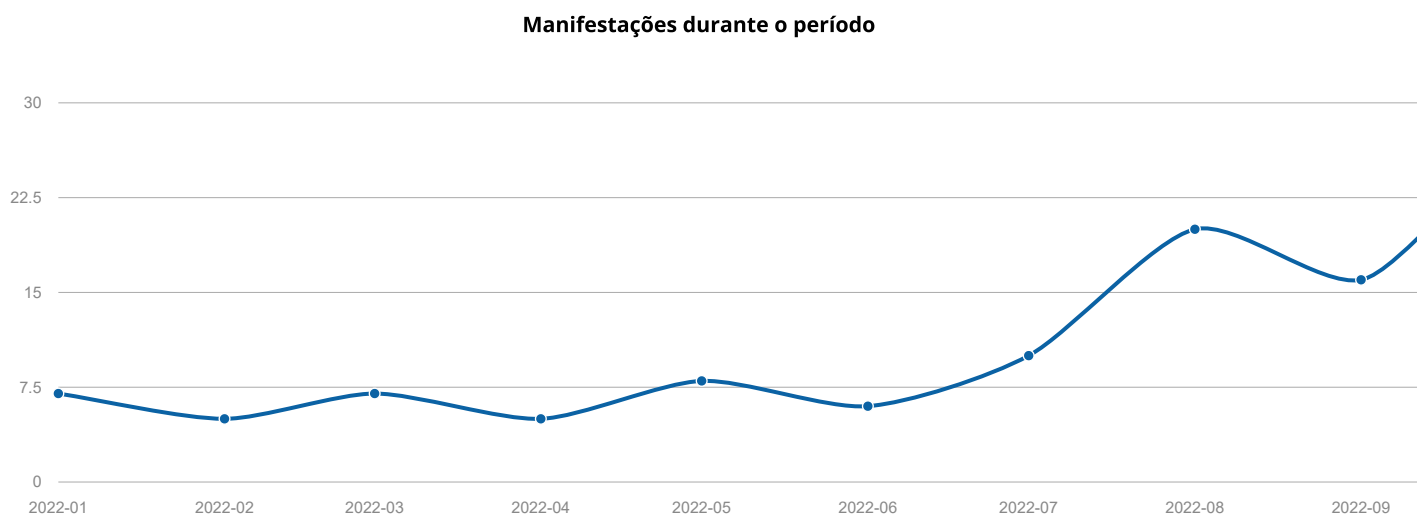


Manifestações por assunto

Anuidade	4
Atendimento (COREN ES)	1
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	1
DENÚNCIA (COFEN)	5
Inscrição Profissional	2
Outros	100
Reclamação (COREN ES)	1
Responsabilidade técnica	12



Manifestações por assuntos secundários



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-TO164130072023518084264 (/admin/ouvidoria/manifestacao/187840/show)	Péssimo	Não fizeram a fiscalização e a enfermagem segue na batalha SÓ. e o conselho só se fala de ANUIDADE!
COREN-TO164269127513517804224 (/admin/ouvidoria/manifestacao/191001/show)	Excelente	Resolveram a situação
COREN-TO164320439213511272955 (/admin/ouvidoria/manifestacao/192065/show)	Ruim	
COREN-TO164690495013518444829 (/admin/ouvidoria/manifestacao/198864/show)	Péssimo	Não fiscalizaram adequadamente
COREN-TO165089039913513897668 (/admin/ouvidoria/manifestacao/205141/show)	Péssimo	Não solucionaram os problemas!
COREN-TO165608004813512141668 (/admin/ouvidoria/manifestacao/213167/show)	Excelente	
COREN-TO165755578013519187937 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215329/show)	Péssimo	Não houve solução dos problemas e os únicos prejudicados são os profissionais de enfermagem!
COREN-TO165815336113515472479 (/admin/ouvidoria/manifestacao/216163/show)	Regular	A orientação somente foi executada pela coordenadora sendo uma ordem vinda da secretaria que não é questionável somente executada, a coordenadora deve não ter poder de análise e questionamento, mera executadora . Até o momento não veio nova orientação justa sobre esse assunto.
COREN-TO165883750713522096160 (/admin/ouvidoria/manifestacao/217204/show)	Bom	Fiquei feliz em saber que minha manifestação foi atendida.
COREN-TO166004090913512983974 (/admin/ouvidoria/manifestacao/219353/show)	Excelente	
COREN-TO166007382513519153630 (/admin/ouvidoria/manifestacao/219582/show)	Péssimo	Nada solucionado cade as fiscalizações e cobrando dos hospitais ?
COREN-TO166620174813517729523 (/admin/ouvidoria/manifestacao/232518/show)	Excelente	
COREN-TO166620245313517160091 (/admin/ouvidoria/manifestacao/232522/show)	Péssimo	ATE AGORA NENHUM ORGÃO E NEM SINDICATO FEZ NADA POR NOS DA ENFERMAGEM COM RELAÇÃO AOS 15 PLANTOES SENDO QUE TEM MES QUE FAREMOS ATE 16 PLANTAO
COREN-TO166629647913519255057 (/admin/ouvidoria/manifestacao/232695/show)	Excelente	satisfarorio